

I PRAM.

Mayte
Escobar.

Administración III

Tarea 08 IV Bloque
Cuestionario 25
Preguntas.

Alicia Lizeth
Castillo de León.

Leto. Administración
de Empresas.

Cuestionario.

1) ¿Cuál es el movimiento de entradas y salidas de los recursos financieros?
Presupuesto de Caja y Flujo.

2) ¿A qué se le conoce como presupuesto de Caja? a la planeación financiera a corto plazo 12 msc.

3) ¿Qué permite el presupuesto de Caja?
Planear necesidades de la caja a corto plazo.

4) ¿Qué es el presupuesto de caja?
es el flujo de caja, las entradas y salidas de recursos monetarios.

5) ¿Cuáles son las etapas para elaborar un presupuesto de caja?
La primera es proyectar las entradas, la segunda es proyectar los pagos y la tercera es calcular el flujo líquido de caja.

6) ¿Cuál es el sistema constituido por instituciones financieras públicas y privadas?
El sistema financiero Nacional.

07) ¿Cuáles son las instituciones financieras bancarias? Funcionan como bancos.

08) ¿Cuáles son las instituciones financieras no bancarias? Son las que prestan servicios financieros.

09) Según la oferta ¿Qué situaciones puede presentar el mercado?

De equilibrio de oferta y de demanda.

10) ¿Cuáles son los tipos de mercado que hay? Financiero, agrícola, consumo, de trabajo y de mano de obra.

11) ¿Es un medio que permite reunir compradores y vendedores para facilitar la transferencia de bienes y servicios?

Mercado de valores.

12) ¿Es donde los agentes económicos se contactan con ahorrantes para captar recursos financieros mediante emisión de títulos de valores?

Mercado de emisión a largo plazo.

13) ¿Qué es el control de cambio?

Método por el cual autoridades monetarias nivelan desajuste en la balanza de pagos.

14) ¿Que es el mercado negro?
Es la venta ilegal de bienes.

15) Implica la participación continua de todos los trabajadores en la mejora de desarrollo de productos y servicios.
Calidad Total.

16) ¿Cuales son los factores claves de la Calidad total? Atención al cliente, dedicación total, evaluación, apoyo sistematizado, mejora continua.

17) ¿Conjunto de acciones planificadas necesarias para proporcionar la confianza de un producto? Sistema de Calidad.

18) ¿Que son las normas ISO 9000?
es un conjunto de estructuras establecidas para llevar a cabo la gestión de su calidad.

19) ¿De que se debe sentir orgulloso el trabajador? Del producto que hizo antes que se opere.

20) ¿Como se lleva a cabo el proceso de mejoramiento de calidad? Con el uso de un equipo de proyecto.

21) ¿Cuántos son los principios de Deming para mejora de calidad?

son 14 principios de Deming.

22) ¿Que principios debe tener un programa de mejora del desempeño?

Apoio transferible contar con el ejemplo
relacionar prioridad proporcionar educación
ofrecer capacitación.

23) ¿Que incluye el ciclo Shewart?

Planificar hacer, verificar, actuar.

24) ¿Cuáles son los programas de aprendizaje para empleados? Sesiones de conciencia
Capacitación - educación.

25) ¿Técnica avanzada de gestión de calidad?

Benchmarking.