

Nombre: Katherin Jimena Muñoz
Salazar

Grado: 4to. Perito en Administración
de Empresas

Tarea 1 bloque 3 Mercadotecnia.

Maestro: Sonia Mayte Escobar

V.J. Mas. Ch. 12 10/12/2021

3

B

L

O

Q

U

E

v.j.m.j.ch. 14/07/2021

Caratula

Nombre: Katherin Jimena Muñoz Salazar

Grado: 4to. Admon.

Fecha de entrega: 16/07/2021

Tema: Puntos importantes del producto, servicio y proceso

Maestra: Mayte Escobar.

Presentación

En este trabajo realizaremos una lista de pasos sobre la entrega de servicio y se tiene que dar unas pautas para poder tener en claro lo que haremos o de lo que mas importante para un producto y sus procesos.

Vojmij .cho 1A/07/2021

puntos del producto

Calidad:

Esta importa mucho ya que si el producto es de mala calidad no le sirve a las personas, entonces el producto tiene que ser de buena calidad para que las personas adquieran el producto y quieran comprarles más personas.

Servicio:

Este se compone de los valores que tiene la persona, ya que gracias a esto se puede conocer como, cual, es el trato de las personas hacia nosotros los clientes.

Precio:

Esto importa mucho ya que el precio debe variar según el producto pero debe de ser un precio accesible y justo para los clientes.

14/07/2021

puntos del servicio

Empatía:

Esta significa

colocarse en el lugar
de la persona, permite
entender o comprender

más al cliente y
dar un impulso

para brindarle un
buen servicio.

Agilidad:

Ayuda a que
se encuentre
o se atienda

de manera
rápida y ágil

al cliente y

así el tenga una

buen experiencia.

Experiencia:

Para poder tratar

de una buena

manera al

cliente y así

el este satisfecho

con el servicio

que nos brindan.

14 / 07 / 2021

Puntos del proceso de entrega

☐ Puntualidad:

Este importa

mucho de dependiendo

del lugar en el que

se dice que se hará

la entrega, para

que la persona pueda

estar seguro a que

hora llegaran.

☐ Llevar correctamente

el producto:

Tienen que asegurarse

que el producto

que llevan sea

el correcto para no

equivocarse y no

cometer errores.

☐ Evitar errores:

Este es importante

para que la entrega

sea buena y no

se equivoquen en

ningun aspecto.

14/07/2021

Comentario Personal

Dar puntos importantes e interesantes es bueno para así poder dar nuestro punto de vista en los casos de los productos y en base a este tema es bueno conocer y aprender más sobre el tema.