

~~I~~ PPAH

Summo:

Jason Eduardo Perion

Coatebratun:

Mayte Escobar

Curso:

Administracion III

Grado:

Sexto Perito en Adminis-
tracion de Empresas.

Directorio

Jereno Monzon

Trabajo:

Sintesis

Ciclo Escolar:

2021

Presentación

a continuación se presenta el
trabajo elaborado con el fin de
la implementación de la metodología
y además la cual tiene un fuerte
concepto dentro de la administración
como base de la calidad total.

El crecimiento de la Administración Moderna.

La calidad total implica la participación continua de todos los trabajadores de una organización en la memoria del desarrollo se dice que la calidad va más allá de la norma que atribuye importancia solo al cumplimiento de ciertos requisitos y características de productos o servicios.

El círculo de calidad total forma parte de un programa de desarrollo mutuo y auto desarrollo dentro de la empresa

Elementos de un programa de calidad total:

- * Convencimiento de la necesidad de adoptar o los cambios.
- * Visión de largo plazo

* Compromiso total de esta dirección

Factores claves en la calidad total.

* Atención al cliente: Tanto al cliente interno como al externo.

* Participación total: Toda la membresía de la empresa juega un rol en la calidad.

* Evaluación: Establecer puntos de partida como de evaluación.

Elementos: son los siguientes

* El liderazgo

* El diagnóstico

* La mejora

* El rol de control.

Criterio

mi criterio es de que por
fuerza de la actualización
moderna hacia Internet en la década
de 2000 y aparece para hacer
una estructura componente como lo
es la ISO 9000.

Questionario

- (1) Es lo que forma parte de un programa de desarrollo mutuo y auto desarrollo
- (2) Con reconocimiento de la necesidad de adaptarse a los cambios
- (3) Forma parte de un programa de desarrollo mutuo.
- (4) mejora continua de todo lo proceso en la organización
- (5) Los productos o servicios se entregan apuntando a una unidad estratégica
- (6) mejora continua por venir y mejorar
- (7) los problemas se superan para ser resueltos el programa
- (8) Podemos decir que el programa de calidad total
- (9) mejora los niveles de calidad y competitividad

(10) Capacitar creativo y eficaz en la consecución de lo propuesto

(11) apoyo sistematizado liderar el proceso comunicación, sistema gerencial

(12) Es un conjunto de personas con habilidades complementarias que realizan una tarea