

T PRM

Nombre: Espinosa del Arco, Agustin Carlos

Apellido: Magaña Escobar

Area: Administración

Tema: A. 4. Año 2021

Temática: Desarrollo sostenible

Grado: 6to. Admin.

Presentación

Este trabajo que viene a continuación se trata sobre herramientas de administración moderna.

Herramientas de administración Modernas

La calidad total implica la participación continua de todos los integrantes de una organización en la mejora del diseño, diseño, fabricación y mantenimiento.

Círculo de calidad total. Es el integrado por un pequeño número de empleados de la misma área de trabajo y su supervisor.

Los métodos industriales japoneses es un método de producción que económicamente genera bienes o servicios de calidad acorde al requisito de los consumidores.

elementos de un sistema
de calidad total

- * conocimiento de la necesidad
de adaptarse a los cambios
- * visión de largo plazo
- * compromiso total de la alta dirección

Factores clave en la calidad total
(Deming)

- * Atención al cliente tanto al cliente
interno como al externo
- * Dedicación total los miembros de la
empresa siempre enfocados a la calidad
- * Zamborazos establecer puntos de pedidos

Herramientas básicas:

El diagrama causa efecto

Los tipos de variación y recalificación

Histograma

Criterio.

Este es la norma de calidad a la participación continua de todos los trabajadores de una organización.

Questionarios

- ① Es la forma parte de un programa de desarrollo mutuo y autodesarrollo.
- ② Convencimiento de la necesidad de adaptarse a los cambios.
- ③ forma parte de un programa de desarrollo mutuo.
- ④ Mejora continua de todos los procesos en la organización.
- ⑤ los productos o servicios se interés apunta a una idea estratégica.
- ⑥ Mejora continua prevenir e innovar.
- ⑦ los problemas no esperan para ser resueltos los programas son dirigidos por supervisores.
- ⑧ Podemos decir que los programas de calidad total.
- ⑨ Mejorar los niveles de calidad y competencia.
- ⑩ Capacitar creatividad y énfasis en la consecución de los propósitos.

(11)

Apoyo sistémico liderar el proceso,
comunicaciones, sistemas gerenciales.

(12)

Es un conjunto de personas con habilidades
complementarias que realizan un trabajo.