

Nombre: Katherin Jimena Muñoz
Salazar

Grado: 4to. Perito en Administración
de Empresas

Tarea 5 bloque 3 Mercadotecnia.

Maestro: Sonia Mayte Escobar

15 de 10 vj. m. j. Ch. 10 108 12021

Caratula

Nombre: Katherin Muñoz

Grado: 4to Admon.

Fecha de entrega: 13 108 12021

Maestro: Gloria Mayte Escobar

Tema: Atención al Cliente

Materia: Mercadotecnia

Presentación

En este trabajo realizaremos una estrategia para la atención al cliente una manera amable y buena.

Contenido

- Ofrecer ayuda rápida -
 - Actuar con rapidez -
 - Hablar con amabilidad -
 - Demostrar profesionalidad -
 - Satisfacer sus necesidades -
- } estrategia

10/08/2021

Comentario

Atender a una persona ya sea cliente o mayor de edad debemos hacerlo con amabilidad y con mucho amor, para que la persona este satisfecha con nuestras habilidades y con nuestro trabajo.

- Diferentes tipos de personas
- Diferentes tipos de trabajos
- Diferentes tipos de habilidades
- Diferentes tipos de necesidades