

Ferdin Arodi:

Bautista Alfaro:

IPRAM

Mercado técnica 3

Mayte Escobar

Sexo Perito en Administración de Empresas,

Presentación

En este último trabajo llevamos a cabo la tarea de un Estudio de Sectores de Servicio tomando del ejemplo a IPPAM.

Estudio de Sectores de Servicio

1. ¿Cómo veo el entorno?

En el poco tiempo que estuve presencialmente, pude observar que es muy amplio, grande, colorido y sobre todo un lugar muy seguro en todos los sentidos.

2. ¿Cómo es la imagen y posicionamiento?

La imagen es muy novedosa, ya que es un edificio de 4 niveles y lo mejor que en cada nivel existe seguridad, se puede evitar un accidente como una caída accidental, y en cuanto al posicionamiento pienso que esté un poco retirado, pero nada que al bus no arregle.

3. ¿Cómo veo la calidad del servicio?

Pues la veo bien, los maestros si están bien capacitados para cada curso, y en la forma que imparten clases es satisfactoria, aunque si se pudiera mejorar en ese aspecto estaría mucho mejor, pero de lo contrario todo bien.

4. Modelo de estímulo.

En dicho aspecto pienso que si cumplan con lo deseado ya que mayormente los maestros cuando ven

alguna mala actitud tratan de hablar con uno antes de pasar a una sanción también son pocos los maestros que siempre nos hablan de Dios y eso es muy bueno.

5. ¿Cómo es el ambiente?

Se siente mucho la unión entre todos, es un ambiente muy agradable, no hay más que desear.

6. ¿Cómo responde el personal de servicio?

Pues del 1 al 10 yo le doy un 6 ya que aunque la mayoría de personal pone mucha atención en algunas situaciones, existen unos maestros que pasan por alto algunos aspectos importantes.

7. Condiciones ambientales:

Lo ideal sería tener una área verde, pero en este caso siendo un pequeño terreno es considerable pero lo recompensan la variedad de plantas que tienen en macetas y eso brinda frescura.

8. Música:

Pues música del diario no hay, pero en las veces que hay, es música buena, existen buenos gustos, no ofende el volumen y todo

lo demás es muy satisfactorio.

9. Aromas:

El aroma más perceptible en el instituto es el de la cafetería, y es algo muy agradable, ya que son aromas muy buenos y que fácilmente llegan a contagiar a cualquier persona, son muy atractivos.

10. Colores:

Los colores de la parte de afuera, son muy atractivos, ya que aunque no sean colores muy alegres, se miran demasiado bien, muy bien combinados y en la parte de adentro ya es algo diferente, los colores son más alegres y aún más atractivos, además que veo que combinan muy bien.

11. Señales:

Veo que el colegio está muy bien señalizado, tienen las rutas de evacuación perfectamente bien señaladas, no hace falta nada por señalizar.

12. Símbolos:

En este caso siento que también no hay nada que agregar, ya que los baños están bien señalizados, al igual que el

estacionamiento, aunque eso sí, lo que
faltaría un poco sería el señalamiento
de cada clase pero de ahí todo bien.

13. ¿Cuáles son los mejores aspectos en el entorno?
Pues a mi punto de vista siento que
todos los entornos

Criterio:

Para finalizar, esto viene a dar a conocer
cual es nuestra opinión sobre los diferentes
colores y entornos del Instituto IPRAM.