

Nombre: Katherin Jimena Muñoz
Salazar

Grado: 4to. Perito en Administración
de Empresas

Tarea 7 bloque 3 Mercadotecnia.

Maestro: Sonia Mayte Escobar

TAREA 8

Vijomij - Ch. 30/08/2021

25 Preguntas del Cuestionario

1. ¿Qué es la hospitalidad?

Son los servicios que reflejan el placer de recibir clientes.

2. ¿Qué es el cuidado?

Son los ciudadanos del local o del producto.

3. ¿Qué es la flor de servicio?

Es la complementación de todos los servicios.

4. ¿Qué son las líneas de producción?

Son organizaciones de servicio

5. ¿Qué son las marcas de hotel?

Son estrategias de multi.

6. ¿Cuáles son las marcas de hotel?

Marriott, HYATT, Mercure

7- ¿Qué es el servicio para computadoras?
Es cuando ofrece un programa completo de apoyo.

8- ¿Cuáles son los pasos de entrega?
Presentación, producto, entrega a tiempo, vehículo, Licencia, conductor.

9- ¿Cuáles son las estrategias de atención al cliente?
Ofrece tu ayuda de forma activa, habla el idioma del cliente.

10- ¿Qué es el proceso de entrega?
Se refiere a los procesos que se utilizan para la entrega de productos.

11- ¿Qué es la información?
Es cuando las empresas se aseguran de proporcionar bien las indicaciones.

12- ¿Qué es la toma de pedidos?
Es la solicitud de los pedidos.

13- ¿Cuáles son las solicitudes?
Membresía, Servicios y escritos.

v.j. m.j. Ch. 30108 13001
14.- ¿Cuáles son ingresos de pedidos?
Pedido por electrónico, llamándose
solicitud.

15.- ¿Qué es la reservación y registros?
Son los asistentes, meses, alquileres y
citas.

16.- ¿Qué es facturación?
Es el elemento común que con todos
los servicios utilizan.

17.- ¿Qué es el autoservicio?
Transferencia electrónicos, servicio en el
vehículo.

18.- ¿Qué es el pago inmediato?
Entrega de efectivo, entrega del
cheque vencimiento de cupones.

19.- ¿Qué es el pago?
Es la factura la cual el cliente es
obligado a pagar.

20.- ¿Qué son las consultas?
Son los servicios complementarios.