

Nombre: Katherin Jimena
Muñoz Salazar

Grado: 4to. Perito en
Administración de Empresas

Tarea 7 bloque 4

ADMINISTRACIÓN I

Maestro: Sonia Mayte Escoba

TAREA 5

vjemij.ch. 18/10/2021

Calidad Total

Se entiende como la aplicación de los principios de la gestión de la calidad al conjunto de actividades y personas de la organización, no sólo a la realización del producto o servicio que se entrega al cliente.

TAREA 8

vjemij.ch. 2/11/2021

Cuestionario 25 preguntas

1. ¿Qué es el crecimiento de una empresa?

R11 "El aumento en la dimensión (física o territorial) o una mejora en la calidad como resultado de un proceso.

2. ¿Qué es el diseño de la organización?

R11 De una empresa se fundamenta en el principio de la especialización y división del trabajo.

2/11/2021

3. ¿Cuál es el método para dividir el trabajo?

R// División por funciones.

4. ¿Qué forma la base de toda organización?

R// El trabajo, el personal y el puesto, por lo que para proponer una estructura adecuada.

5. ¿Qué son los procesos funcionales?

R// Depende del tamaño de la empresa, se pueden integrar más procesos funcionales como:

- Un departamento de contabilidad
- Un departamento de personal
- Un área para las funciones de presupuesto y estadística.
- Un área responsable de la informática.

6. ¿Qué es nivel directivo?

R// La dirección es la que formula los planes y programas estratégicos.

7. ¿Qué es el nivel operativo (producción y ventas)?

R// En la producción se agrupan las funciones relacionadas con los procesos para elaborar los productos y la relación.

2/11/2021

8. ¿Qué comprende el área de las secciones?

R|| Compras, Almacén e inventarios, Prueba y diseño, Mantenimiento.

9. ¿Cómo puede ser el área de ventas?

R|| Es la encargada de colocar los productos de la empresa en el mercado.

10. ¿Qué es la Contabilidad?

R|| Es la encargada de informar al gerente sobre los ingresos y egresos efectuados por las operaciones.

11. ¿Qué es el presupuesto?

R|| Es el que proporciona información para la elaboración de pronósticos y presupuestos en la empresa para la toma de decisiones.

12. ¿Qué es el nivel de apoyo (personal)?

R|| Se encarga de contratar el personal para la empresa, así como mantener las relaciones humanas.

13. ¿Qué función tiene el área de presupuesto en una empresa?

R|| Dictar procedimientos a fin de que el

presupuesto formulado y ejecutado.

14. ¿Qué son las 7 etapas de una empresa?

R11 Es un modelo de negocios hasta la diversificación internacional.

15. ¿Qué es la Imaginación?

R11 Suenas como será tu empresa.

16. ¿Qué es el comienzo?

R11 es la etapa de implementación del Sueño.

17. ¿Qué es la etapa avanzada?

R11 El negocio ya genera ganancias, pero todavía no puede expandirse.

18. ¿Qué es la Madurez?

R11 El negocio ya dispone de herramientas de control, de sistemas y metodología.

19. ¿Qué es la Transformación?

R11 La organización crece siguiendo objetivos claros y gana competitividad.

20. ¿Qué es la diversificación?

R11 La empresa incursiona en nuevos productos y mercados.

21/11/2021

21. ¿Qué son las Redes?

R|| Se organizan redes de negocios, y se captan personal de alta calidad.

22. ¿Cómo planear el crecimiento de la empresa?

R|| Depende de una planeación estratégica, es decir, de la formulación de planes y programas.

23. ¿Qué es la planeación estratégica?

R|| Establece un sistema de acciones y guía para la coordinación de actividades.

24. ¿Qué es la Incertidumbre?

R|| Esta caracterizada por la incertidumbre sobre el entorno interno y externo.

25. ¿Qué es el Análisis del entorno

R|| La complejidad derivada de las diferencias formas de concebir el entorno y de interrelacionarse este con la organización.