



al es el recepto
pio

Pose	
Personas al Personas:	Proceso h (servicios Posesio
eros d belleza	Trans Repara Almace servici Distrib Lavand Recarga
os	Proces (servicio biente Con S Pr Tra Se se pr Inv Co S
ento	
cion	
macion alos	

¿Quién o cual es el receptor directo del servicio?

Personas

Proceso hacia las personas (servicios dirigidos al cuerpo de las personas):

Transporte de pasajeros
Cuidado de la salud
Alojamiento, salones de belleza
Terapia física
Restaurantes/bares
Peluquerías
Servicios funerarios

Posesiones

Proceso hacia las posesiones (servicios dirigidos a posesiones físicas):

Transporte de carga
Reparación y mantenimiento
Almacenaje en bodegas
Servicios de limpieza de oficinas
Distribución al detalle
Lavandería y lavado en seco
Recarga de combustible

Cual es la naturaleza de la acción de servicios

Acciones tangibles

Acciones intangibles

Proceso de estímulo mental (servicios dirigidos a la mente de las personas):

Publicidad/relaciones públicas
Artes y entretenimiento
Televisión por cable
Consultoría e dirección de empresas
Educación
Servicios de información
Conciertos musicales

Proceso de información (servicios dirigidos a bienes intangibles)

Contabilidad
Servicios bancarios
Procesamiento de datos
Transmisión de datos
Seguros
Servicios legales
Programación
Inversión en valores
Consultoría de software

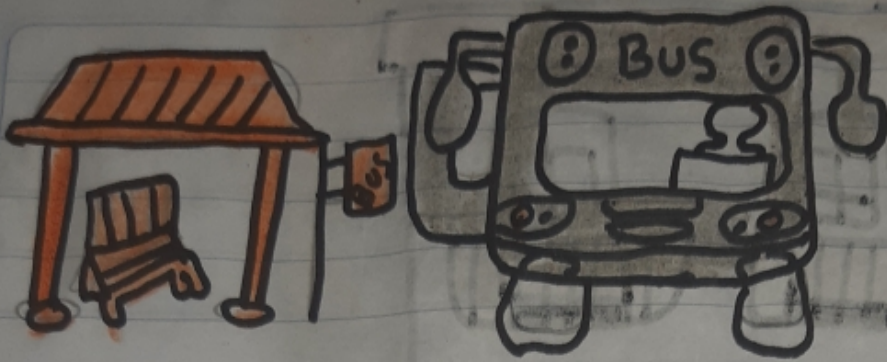
Introducción

Continuación Se le presenta
los servicios tangibles
y los intangibles Para
ver en que nos ayudan
los servicios

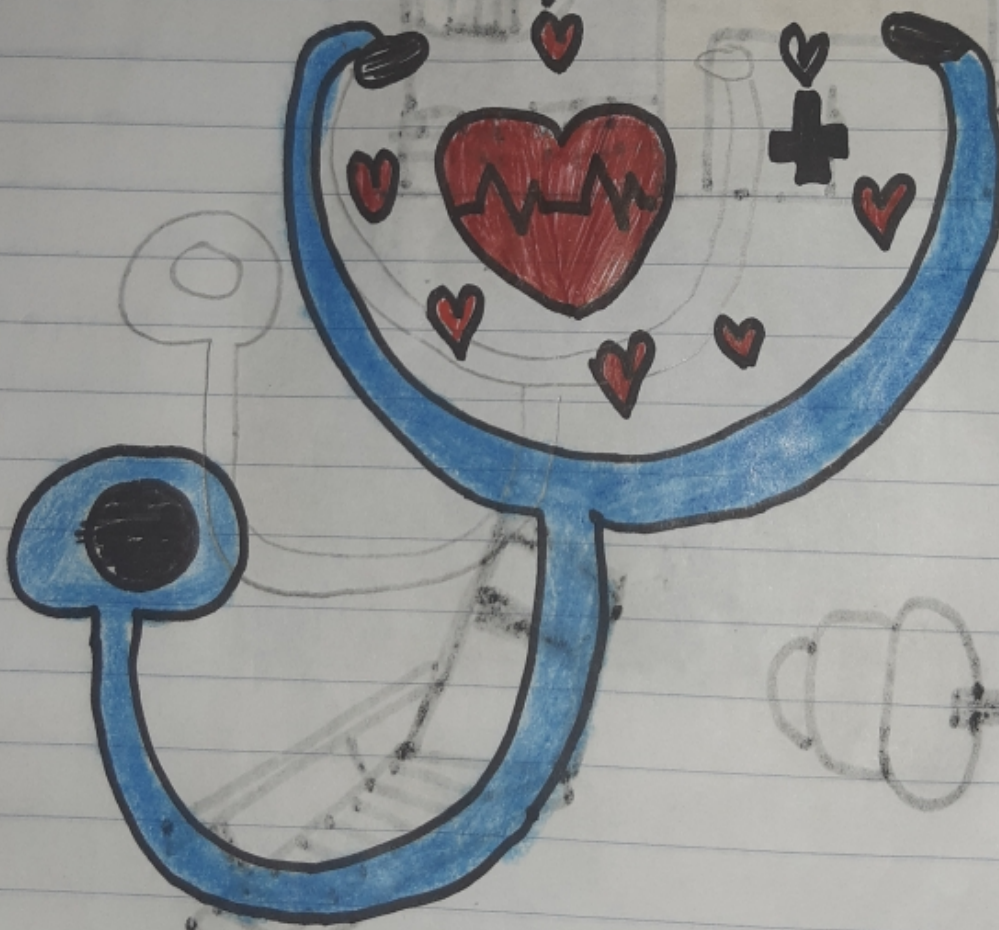
CONCLUSIÓN

A lo largo del trabajo anterior
mente presentado
concluyendo los servicios
tangibles y los intangibles
con lo que hayamos
aprendido cuáles son
las diferencias.

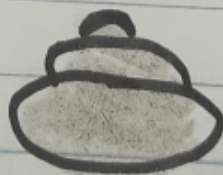
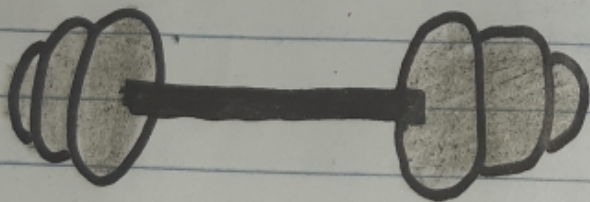
Servicios tangibles

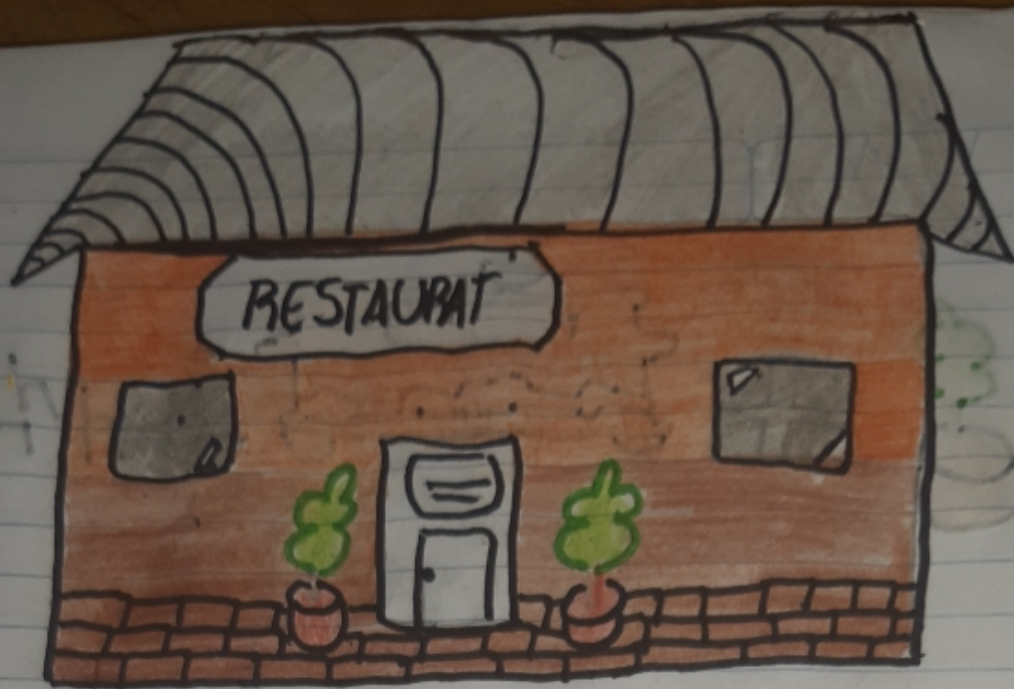


transporte de pasajeros

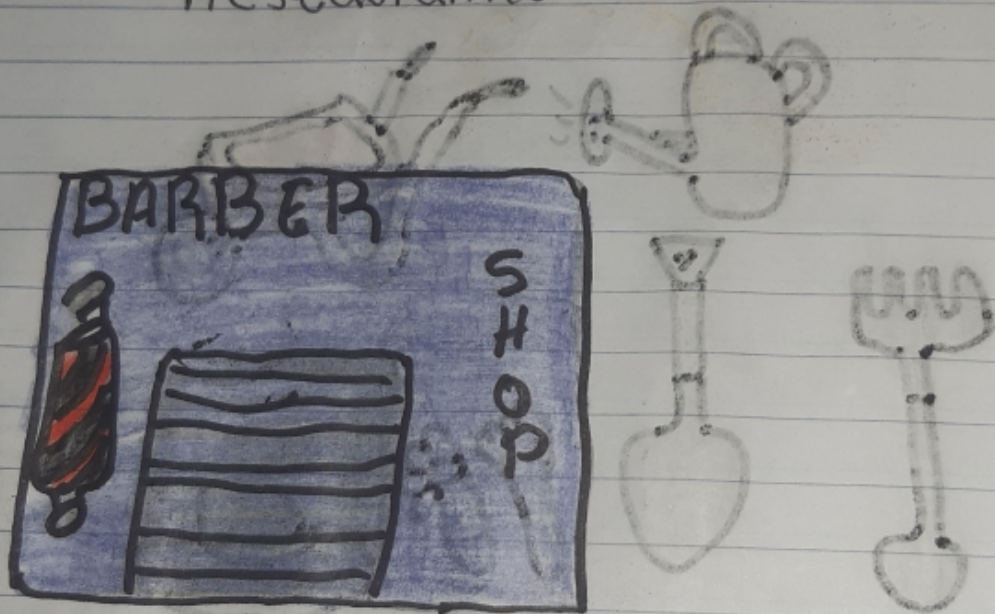


Cuidado de salud





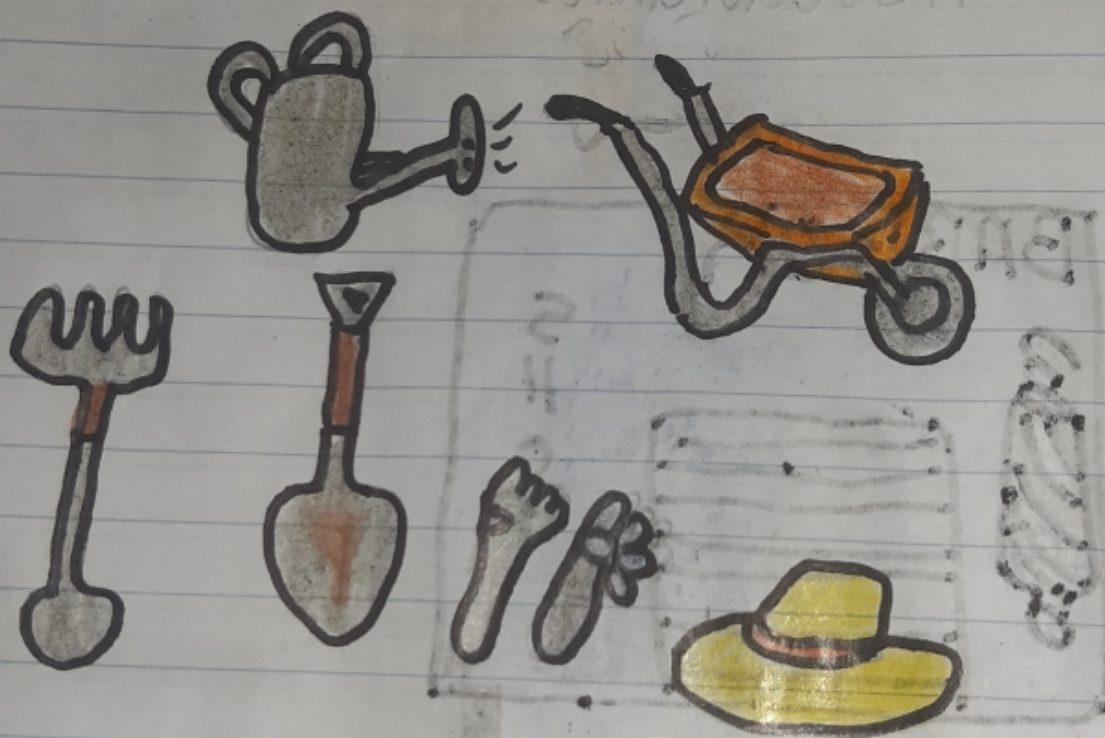
Restaurantes



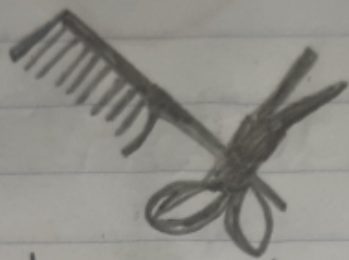
Peluquerías



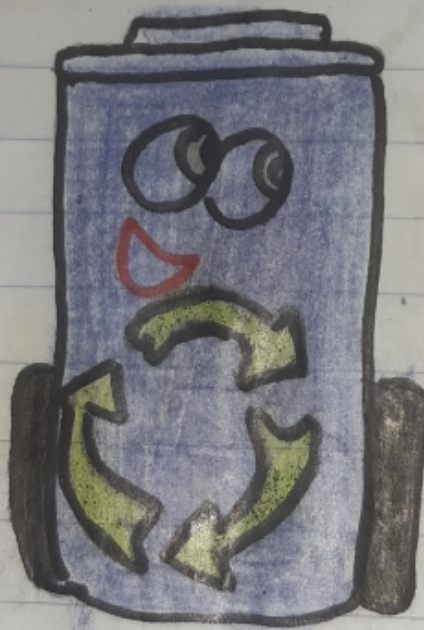
Servicios Funerarios



Jardineria

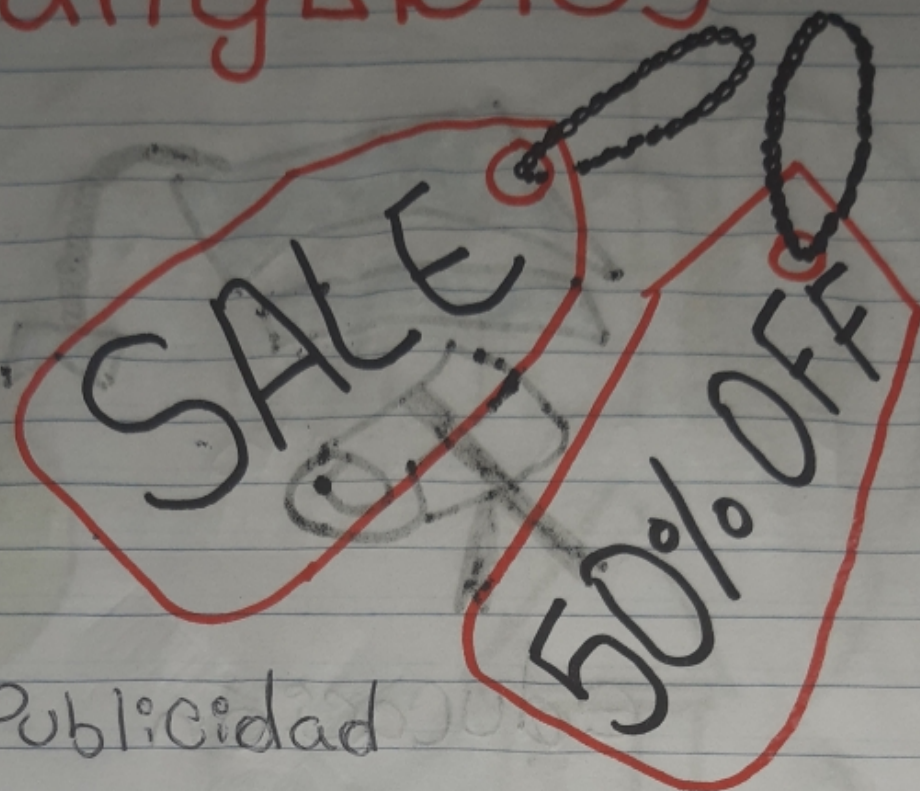


Salon de belleza



Eliminación y reciclaje

Intangibles



Publicidad



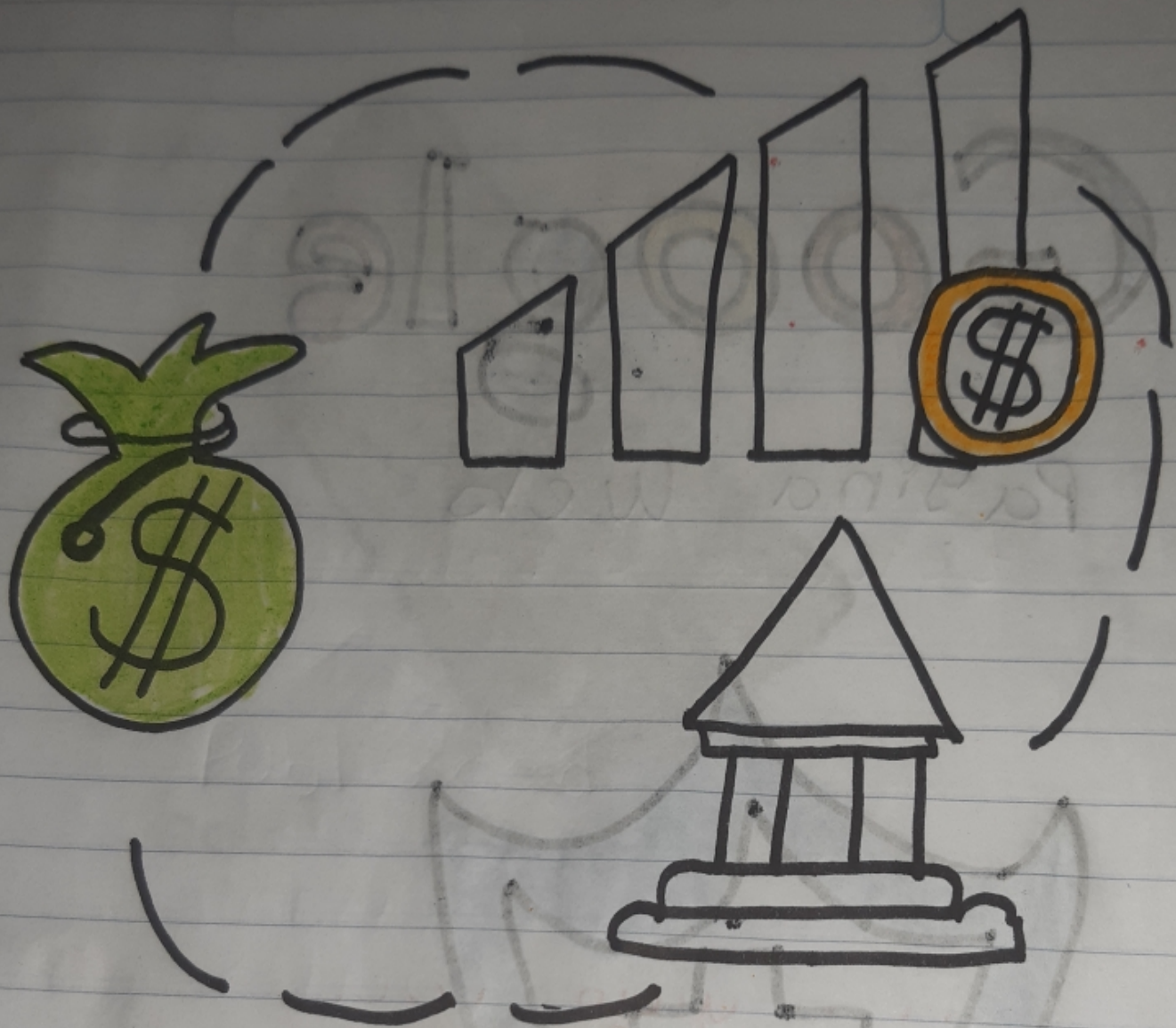
transmisiones de televisión



Educación



Conciertos musicales



Servicios bancarios

A

GOOGLE

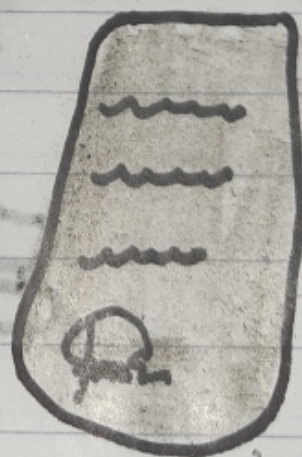
Página Web



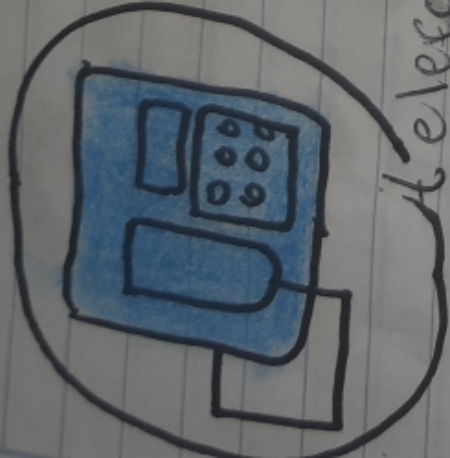
Seguro médicos



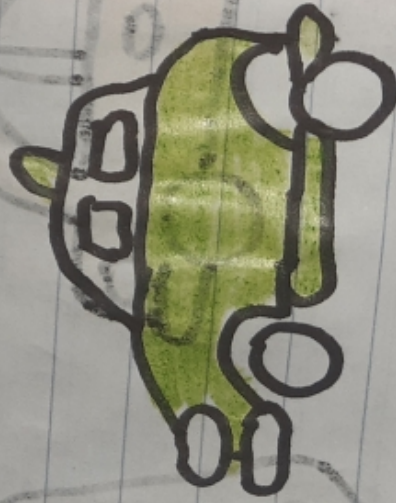
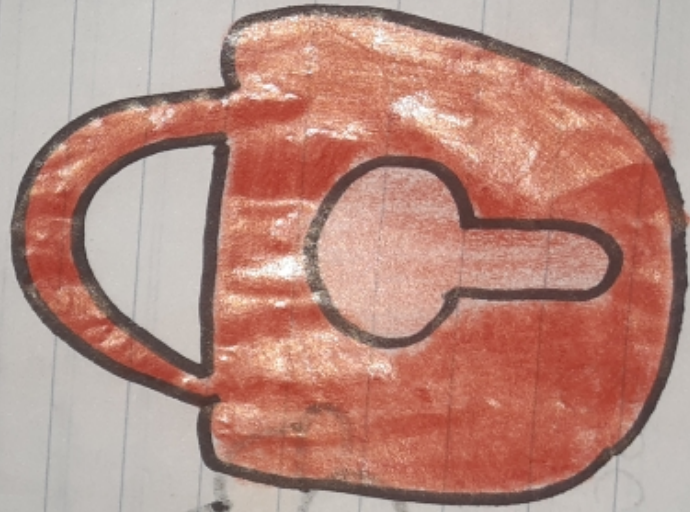
boleto de avión



Escrituras de un vehículo



Telefone e Internet



Seguros