

IPRAM

Nombre: Melany Fabiana Méndez Jiménez

Grado: Sexto

Carrera: Perito en Administración de Empresas

Curso: Mercadotecnia III

Catedrática: Mayte Escobar

Tarea: Elabore un estudio de los Sectores de Servicio del Instituto Rafael Arenal Martínez.

No de la Tarea: 8 del II Bloque

Año: 2021

PRESENTACIÓN

Este trabajo trata de realizar un estudio de los Recursos de Sectores de Servicios del Instituto Rafael Arevalo Martínez, es decir, que servicios ofrece, como, cuando y observaremos cada detalle.

Estudio de los Sectores de Servicios del Instituto Rafael Arevalo Martínez

- Entorno del Servicio

A mi me parece que el Instituto cuenta con un bonito diseño, estructura porque además es muy amplio cuenta con 4 niveles cada uno con pasillos amplios, banquetas fuera del aula, una cancha grande, un salón en donde se realizan las actividades de acto cívicos, baños en los niveles de caballeros y Damas, las aulas son de un buen tamaño adecuados para impartir Clases. Cuenta con cafetería, librería y Salón de Maestros en si es un ambiente muy adecuado y bonito.

Imagen y Posicionamiento

Me parece y por lo que he escuchado que el IPRAM tiene muy buena reputación ya que yo ingrese a estudiar en este porque mis primas han estudiado ahí entonces ellos se la recomendaron a mi mamá, la ubicación es accesible ya que esta al ingreso del Hospital así que si se puede ubicar fácilmente.

- Calidad del Servicio.

Satisfactorio

¿Por qué? Porque los maestros se ve que están muy preparadas. Cuentan con la experiencia que se requiere e imparten sus conocimientos de una forma que personalmente se es fácil entender no solo eso también saben realizar actividades que nos ayuden cada cierto tiempo.

- Modelo de Estimulo

Los Catedráticos que me imparten Clases siempre se toman el tiempo de platicar con nosotros y decirnos que seamos responsables en cada actividad que realizamos en motivarnos a estar en clases para que cuando seamos profesionales tengamos esa y muchas Cualidades más.

- ¿Cómo es el ambiente?

Un ambiente agradable, siempre se mantienen sus pasillos limpios, cuando se están impartiendo clases el ambiente es silencioso, cada cual contando con su clase, el ambiente es el mejor.

- ¿Cómo responde el Personal de Servicio?

Siempre que un catedrático termina de explicar su pregunta a los alumnos que si entendieron y si no les piden que diga cual es su duda para explicarla nuevamente por eso la atención es buena.

- Condiciones ambientales

El instituto no cuenta con área verde pero si con una cancha amplia en donde pueden jugar tanto hombres como mujeres, y como lo decía es amplio así que se puede divertir en pasillos y así, cuenta con tiendas en las que se encuentran diversas cosas.

- Aromas

De los aromas no me acuerdo pero de lo que si estoy segura es de que todo el tiempo se mantenía un olor agradable mayormente en los baños que siempre se mantenían limpios.

- Colores

Cuando íbamos al instituto aun, estaba pintado con colores, blanco, rojo, azul, esos son los únicos que recuerdo pero eran colores que le daban buena iluminación.

- Señales

El instituto contaba con instalaciones en donde cada área contaba con señales en el caso de, Salón de Maestros, librería, Cafetería, Dirección, Ruta de evacuación, entrada, parqueo, cada aula con una señal de que grado era.

-

-

Simbolos

Claro que si cuenta con bandera, simbolo de los baños, de Tiendas y eso, ya que es importante para cualquier visitante primero para que se pueda ubicar bien.

-

Mejores Aspectos

Quiero resaltar que lo que mas me gusta del IPRAM además de su enseñanza es el ambiente fresco que se respira, tambien me gusta el diseño que tiene ya que ayuda a que se pueda caminar con fluidez.

Criterio Personal.

Aquí finalizo mi trabajo el cual me gustó mucho realizar ya que hable del instituto donde estudio dando mi opinión Sincera de lo que se pidió en el, teniendo en cuenta que lo hice desde mi perspectiva ya vivida en el.