

I PRAM

Alumno:

gaston eduardo Nixon Isidoro

Clasificación:

Magister Especial

Cursos:

Magister Doctorado

Grado:

Acto Perito en administración
de empresas

Ejercicios:

semana texto base

Directora

Lorena Monzon

Ciclo escolar:

2021

Presentación:

A continuación le presento un
corto Boletín que contiene
elementos que le pertenecen a la
Administración de Recursos Humanos
que son de importante función dentro
de la empresa y cualquier institución.

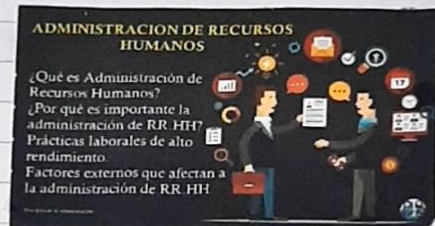
Administración de los recursos Humanos Como hacerlos cosas bien.

Se dice que a alguien gerente le gustaría ser razonable y operan en el ciclo del éxito. En esta sección analizaremos la estrategia del M.A. que dice que pueden ayudar a la empresa a alcanzar ese meta.

En un como de esa manera estudian la forma en que las empresas pueden contratar, motivar y retener empleados de serios comprometidos que estar dispuestos y son capaces de tener un buen desempeño a lo largo de los 3 dimensiones comunes de un empleado. La entrega de un serioso de excelencia y de satisfacción al cliente.

Y si mismo serio incluye pensar que en algunas establece a los empleados. La satisfacción de los empleados de este considerarse un elemento necesario pero insuficiente para tener un personal de alto desempeño en un como se mide la relación humana dentro del personal.

en ejemplo perito al Inguero de lo emplea
do que es determinante para la satisfac
ción del cliente.



1- Tratar a los clientes como a su familia
aquí dice que los clientes nunca no
se sienten como extraños. Inmediato y
dinámico.

Ya que en ello se demuestra tanto el
respeto por la persona como la actitud
y siempre se trata de utilizar el
nombre de cada persona y así
hacer a sentir que la persona siente
como que si estuviera en su propia
propia casa.

El motivo es hacer que ellos se sientan
bienvenidos, cómodos, relajados



2- Escuchar primero

se refiere a la habilidad de escuchar pronto el punto de vista del cliente, la petición de sus clientes.

se debe escuchar bien con atención y así y ofrecer un servicio personalizado y así tienen prisa? ¿siguen una ruta o si le agusto que se comido se prepare con alguna manera especial.



3- Anticiparse a los deseos de los clientes.

se refiere a que los trabajadores deben anticiparse a lo que gusta por ejemplo, cosa de ellos la bebida y si lleva pan y su antipasto, por ejemplo un cliente habitual que le gusta el café con miel y se lo sirve si no que le pida por lo que la empresa -- poner a disposición de ellos.

o sea así como la empresa se anti-

reponer a lo que pudieron necesitar.



4- Son cosas sencillas hacer la diferencia.

Aquí se maneja los detalles de su mejor servicio supervisado, la limpieza de las estancias y su ubicación exacta. Es la inspección de los pequeños detalles son los que ayudan a los clientes.



5. Trabajar de forma flexible,
se realiza toda la oportunidad
de combinar tareas ya que nunca hay
que hacer una cosa o la vez y nunca
hay que ser



6. Continuar aprendiendo.

se hace referencia a un esfuerzo continuo
por mejorar sus habilidades y aprender
cosas nuevas.



7 El éxito está donde uno lo encuentra.

satisfaces agradecer a ser clientes
y disfruto cuando logro que las personas
también disfruten. Su actitud positiva
es una fuerza importante en el restaurante
ya que es difícil ignorarlo - si los
clientes llegan al restaurante de mal
humor, trato de cambiarlos antes que se vayan
y el éxito se define como ser feliz en la vida.



8 - uno para todos, todos para uno.
se refiere que los trabajadores deben de
apoyarse entre ellos trabajar en equipo
y estar siempre en equipo hasta en la
peor día.



9 - sentirse orgulloso del propio trabajo
creer en la importancia de su trabajo
y en la necesidad de hacerlo bien y elegir
una buena postura que se van perdiendo
con el y no importa lo que haga.



Criterio:

mi criterio para este tema es que en los recursos humanos por lo común encargado de motivar al personal de acuerdo a sus contribuciones este le gion de la empresa que lo hacen hacer de formosidad y fundamental para ella.