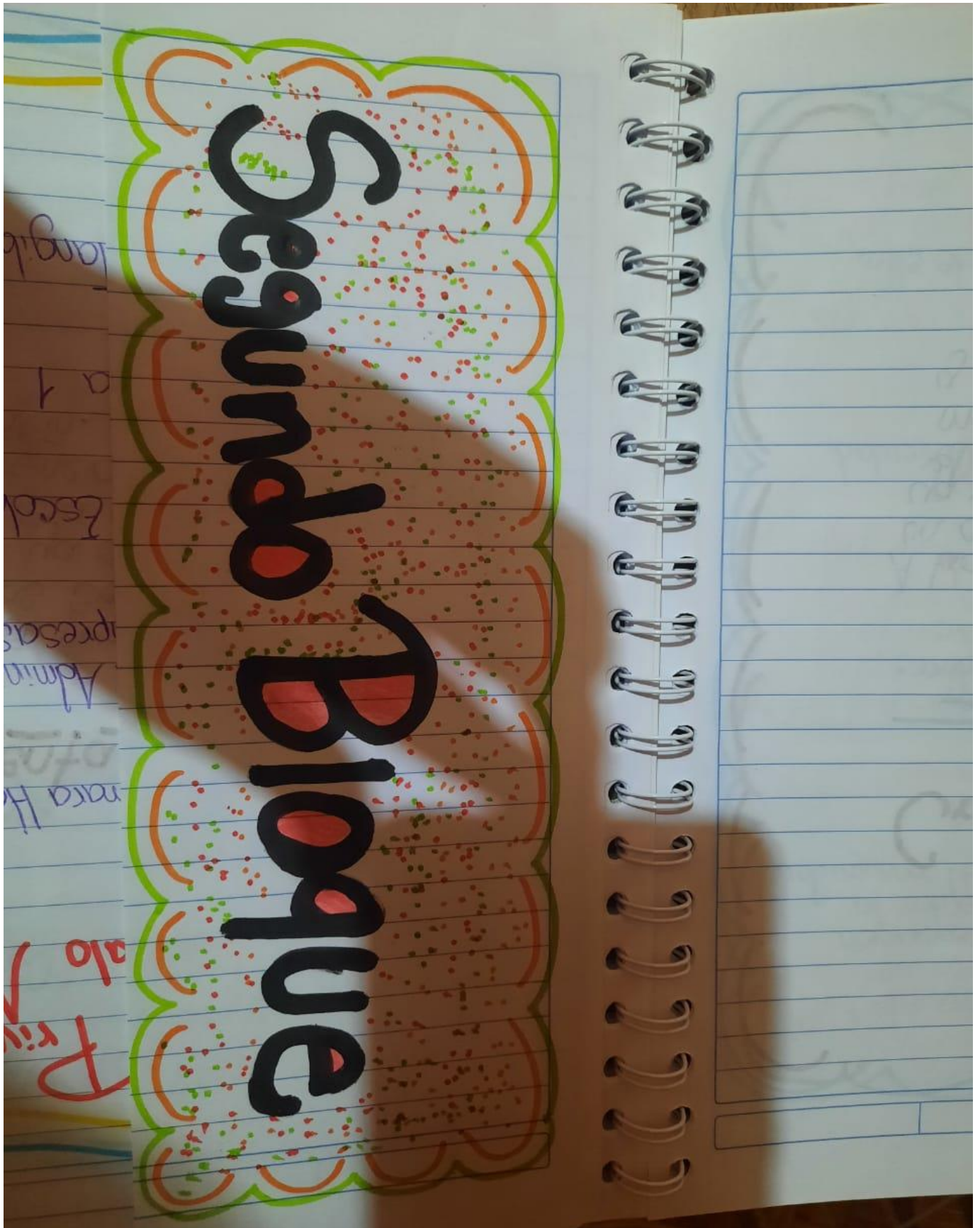




Instituto Privado Rafael Arévalo Martínez

Alumna:

Emelyn Samara Hernández Nix

Grado:

4to. Perito en Administración de
Empresas

Catedrática:

Mayte Escobar

Curso:

Marketing 1

Trabajo 1:

Servicios Tangibles e Intangibles

Año:

2,021

Presentación

A continuación presento mi trabajo de los temas Servicios tangibles e intangibles ya que es algo importante en la empresa porque cada uno ve la diferencia en los servicios que les darán.

Servicios Tangibles

Transportes de Pasajeros



Cuidado de salud



Hospedaje



Salones de belleza



Terapia física



Transporte de Carga



Reparación y mantenimiento



Almacenaje en bodegas



Servicios de
limpieza de
Oficinas



Distribución al detalle



Servicios Intangibles

Publicidad/relaciones



Públicas



Artes y entretenimiento



Transmisión por radio
y televisión por cable



Consultoría en dirección



Contabilidad



Servicios bancarios



Procesamientos
de datos



Transmisión de datos



Seguros



Criterio Personal

Trató mi trabajo sobre los que son los servicios tangibles e intangibles, ya que son servicios de cada empresa la cual ellos puedan utilizar y cual no por cada uno ofrece lo diferente para que ellos estén a gusto.

¿Quién o cuáles es el receptor directo del servicio?

¿Cuáles es la naturaleza de la acción de servicio?

Acciones tangibles

Acciones intangibles

Personas

Proceso hacia las personas (servicios dirigidos al cuerpo de las personas):

Transporte de pasajeros
Cuidado de la salud
Hospedaje
Salones de belleza
Terapia Física
Gimnasios
Restaurantes/bares
Peluquerías
Servicios funerarios

Proceso de estímulo mental (servicios dirigidos a la mente de las personas)

Publicidad/relaciones
Públicas, Artes y
Entrenamiento, Transmisiones
por radio y por cable, Consultoría
en dirección de empresas,
Educación, Religión.

Posesiones

Proceso hacia las posesiones (servicios dirigidos a Posesiones físicas):

Transporte de Carga
Reparación y mantenimiento
Almacenaje en bodegas
Servicios de limpieza de oficinas
Distribución al detalle
Lavandería y lavado en seco
Recarga de Combustible
Diseño y mantenimiento de
joya dineria
Eliminación y reciclaje

Proceso de información (servicios dirigidos a bienes intangibles):

Contabilidad, Servicios
bancarios, Procesamiento
de datos, Transmisión de
datos, Seguros, Servicios
legales, Programación,
investigación.