



# MERCADOTECNIA

**NOMBRE:** Kevin Rabanales Hernández

**PROFESORA:** Mayte Escobar

**GRADO:** 4to Perito en Administración de  
Empresas

**Tarea #2**



# Tarea 2

Nombre: Kevin Rabanales H.

Grado: 4.to Admon

Curso: Mercadotecnia I

Trabajo: Elaborar la figura 3.9  
del contenido



## Figura 3.9

## Ejemplo

Restaurante de comida rápida (dentro del lugar)

Ver cartel entrar en el estacionamiento.

Estacionarse y entrar en el restaurante

Revisar el menú pedir la comida y pagar

Recoger la Comida

Encontrar una mesa y comer

Limpia la mesa e irse

Restaurante de comida rápida (para llevar)

Ver cartel entrar en el estacionamiento

Detener el automóvil en el lugar de pedidos revisar menú

Ordenar a través del micrófono

Conducir hacia la ventanilla recoger la comida

Salir y comer posteriormente

Entrega a domicilio

Llamar por tel. al restaurante.

Informarse sobre el menú ordenar la comida

El repartidor toca el timbre

Pagar el repartidor y tomar la comida

Comer

Servicio de banquetes a domicilio

Llamar por tel. al proveedor. concertar cita.

Reunirse para planear la comida

El proveedor llega con la comida y el personal

Se prepara y sirve la comida

Comer

El Personal limpia: pagar el saldo.



Figura 3.9

# TAREA... Servicio de Agua

Empresa de  
bebidas  
(dentro del  
lugar)

Ver lugar  
entrar  
en el  
estacionamiento

Estacionarse y  
entrar a la  
fabrica

Revisar  
el menú,  
pedir  
las  
bebidas

Recoger  
los  
fardos  
de  
agua

Buscar  
el  
estacionamiento

Reportar  
las  
bebidas

Empresa de  
bebidas  
(para llevar)

Ver lugar  
entrar en  
el estacionamiento

Detener  
el auto  
en el  
lugar de  
pedidas

Revisar  
el  
menú

Pedir  
las  
(basura)  
bebidas

Salir  
y  
tomar las  
posteriores...

Entrega  
a domicilio

Llamar  
por  
tel...

Informarme  
sobre  
los tipos  
de bebidas

El  
Camión  
llega.

Pagar  
al repartidor y  
tomar la  
bebida

Tomar  
las  
bebidas

Servicio  
de bebidas  
para  
ocasiones  
especiales

Llamar  
por  
telefono  
al  
Proveedor

Reunirse  
para  
planear  
la  
entrega

El  
Proveedor  
llega  
con las  
bebidas

Se  
prepara  
y  
sirve  
las  
bebidas

Comen

El  
Personal  
limpia  
paga  
el  
servicio.