

Instituto Privado  
"Rafael Arévalo Martínez"

nombrados: Katerin Jasmin  
Cárdenas Pérez

Grado: Bto. Perito en Admón.  
de Empresas

Curso: Administración III

Catedrática: Mayte Escobar

Tarea: #4      Semana: #22

Ciclo Escolar: 2021

---

# Fashion Boutique "Las Estrellas"

Director General

Asesor Legal

Gerente de R. H.

Administrador del Personal

Capacitador

Gerente de Ventas

Vendedores

Servicio de Entrega

Post-Venta

Gerente de Finanzas

Contador

Cajero

Gerente de Producción

Diseñadores de Moda

Control de Calidad

Obreros

Gerente de Marketing

PUBLICIDAD

Gerente de Compras

Comprador de Textiles

Bodega



# Fashion Boutique Las Estrellas

## Director General

Constituye la máxima autoridad dentro de la jerarquía de una empresa o entidad. Es el encargado de la toma de decisiones relevantes en la empresa. Se trata de la persona que dirige el rumbo de la institución y debe responder por sus resultados.

## Asesor Legal

Es la persona encargada de estudiar, analizar, comprender y proponer soluciones a problemas jurídicos dentro de la empresa. Este perfil suele tener relación directa con el dueño o con el Director General de la empresa, ya que estos temas deben pagar directamente por el.

## Gerente de Recursos Humanos

Es el principal responsable de que su departamento esté conformado por profesionales capacitados en sus áreas de especialización, ya que de ello dependerá la eficacia y eficiencia en otras tareas. También debe de ser capaz de establecer relaciones interpersonales con los miembros de la empresa.

- Administrador del Personal: son partes de las funciones del área de administración de Personal, la planificación,

Organización, dirección y control de los procesos de selección de personal, así como la capacitación del mismo, remuneraciones, mantenimiento de las políticas laborales. Cada función del área de administración de personal está enfocada a alcanzar las metas propuestas por el alto mando de una empresa.

- **Capacitador:** Unifica ideas, conceptos, soluciones y todo aquello que permita crear personas y equipos exitosos de trabajo dirigiéndose a la misma meta, creando una misma visión. En general el Capacitador facilita el aprendizaje y su aplicación.

### **Gerente de Ventas**

Es la persona encargada de supervisar y dirigir las actividades de un departamento comercial. Basándose en su liderazgo deberá organizar los planes de ventas, incentivar a su equipo y lograr que cumplan con los objetivos propuestos.

- **Vendedores:** Ha de saber convertir los problemas de los clientes en oportunidades de negocio, aportando las soluciones. El vendedor debe colaborar con la empresa para tener operativa una base de datos de clientes.

- **Servicio de Entrega:** Es un proceso mediante el cual se acercan los productos o servicios ofrecidos por las



Empresas hasta el lugar en donde se encuentra el cliente, permitiendo que el cliente disfrute del producto.

- **Post-Venta:** Es la parte de la atención al cliente que reúne todas las estrategias pensadas para mejorar la experiencia después de la compra y mantener una relación duradera con los clientes, siempre correspondiendo a sus expectativas y necesidades.

### Gerente de Finanzas

Supervisa y se encarga del flujo de dinero y los activos que entran y salen de una empresa. Realiza labores gerenciales, maneja información financiera, documenta y levanta informes, analiza tendencias y evalúa el desempeño de la empresa.

- **Contador:** Es el profesional dedicado a aplicar, manejar e interpretar la contabilidad de la empresa, con la finalidad de producir informes para la empresa y para terceros, que sirvan para la toma de decisiones.

- **Cajero:** Debe ser eficaz en las labores que realiza, ya que normalmente su trabajo consiste en atender clientes que buscan llevar a cabo procesos específicos, como cancelar el producto, por lo que esperan que la atención brindada sea de calidad, pero en el menor tiempo posible.

## Gerente de Producción

Es el encargado de prever, organizar, integrar y controlar las operaciones de las áreas productivas para garantizar el cumplimiento de los planes de producción, mediante la administración eficiente de los recursos, dentro de los estándares de productividad y calidad establecidos por la propia empresa.

- **Diseñadores de Moda:** Crean y desarrollan colecciones de ropa y complementos teniendo en cuenta las tendencias culturales y sociales de un período específico. En este caso, es importante tener en cuenta el coste de los materiales y la rapidez en la producción de las prendas, para optimizar el proceso.

- **Control de calidad:** Es una forma de verificar el estándar del producto que en este caso sería la ropa, durante su proceso de elaboración y sirve para reducir la probabilidad de insertar productos con fallos en el mercado.

- **Obreros:** Es una persona que desarrolla una labor física a cambio de una remuneración, en este caso es la persona que realizan el producto que es la ropa. Un obrero por lo general se relaciona con la realización de actividades laborales, físicas y de manejo de maquinaria industrial.



## Gerente de Marketing

Investiga, determina, examina y evalúa la demanda del producto, marca o servicio, a los fines de desarrollar campañas y estrategias de publicidad atendiendo a las particularidades del público objetivo.

- **Publicidad:** Es la herramienta tradicional directa del marketing, y tiene los objetivos de divulgar el producto y la marca para estimular su consumo, transmitir un mensaje positivo con relación a una marca y fortalecer la presencia de una empresa en el mercado.

## Gerente de Compras

Se encarga de comprar todos aquellos bienes que la empresa necesita ya sea para el uso de los productos o realizar de la empresa. También se encarga de liderar el área de compras de la empresa, para garantizar que todos los procesos sean correctos.

- **Comprador de Textiles:** Tiene como responsabilidad comprar materiales que se utilizan en la elaboración del producto, tales como tela, hilo, tijeras, reglas y tijeras. El Comprador utiliza su amplio conocimiento de los productos y la industria para obtener productos de alta calidad y alta demanda al mejor precio posible.

• **Bodega:** Es el espacio en donde se ejecuta la recepción, almacenamiento y movimientos de materiales, materias no o interno. La bodega es un espacio destinado, bajo ciertas condiciones, al almacenamiento de distintos bienes.