

Nombre:

Mellanie de Paz C.

Grado:

6to. Admón.

PEM:

Mayte de Mejía

Área:

Merca III

Tarea:

Folleto

Tema:

Tipos de empleos
en centro de atención
telefónica

Tipos de
empleos
en centro de
atención
telefónica

The title is written in a playful, hand-drawn style with green letters and black outlines. Each word is underlined with a yellow wavy line. The page is decorated with a rainbow in the top right corner, three blue stars on the right side, three pink stars on the left side, and two rainbows at the bottom corners. A horizontal rainbow band is at the very bottom.

Melanie de Paz

*Operador de Call Center

*Ejecutivas de atención
al cliente

*Jefe de call center

*Atención al cliente en
Centro de atención



Tipos de call centers

Inbound

Se define por la entrada de llamadas, es decir, la recepción de los llamados de los clientes.

Outbound.

Por otro lado, los call centers outbound se dedican a realizar llamadas y a contactar a los clientes de manera activa.

Blended.

trabajan tanto con la emisión de llamadas como con la recepción. Mezclan operaciones inbound y outbound y ofrecen mayor variedad de servicios.