

Instituto Privado
Rafael Arias Martínez

Nombre:

Shyle Agüero Pérez Minda

Profesor(a):

Mayte Escobar

Grado:

Derecho perito en administracion de empresas

Curso:

Meicadsteemo III

Temas # 4:

Texto paralelo

Ciclo escolar:

2027

Presentación

A continuación le presento
mi tesis que tiene por objetivo
hablar de la administración de
los recursos humanos, pues
en realidad es para tener buenas
recomendaciones en la empresa
y brindar un buen servicio.

Administración de los recursos humanos.

La satisfacción de los trabajadores debe considerarse un elemento necesario, pero insuficiente para tener un personal de alto desempeño. Como dijo Jim Collins "El único adagio que reza" el personal lo su bien más importante es errar. Su bien más importante es el personal correcto, el personal incorrecto es una responsabilidad legal de la cual es difícil liberarse. Hacerlos pasar bien comienza con la contratación del personal correcto.



1- Tratar a los clientes como a su familia. Los clientes nuevos no se sienten como extraños, abrumados y desanimados. Será sonreír, platicar e incluir a todos los momentos en la conversación.

2- Escucha primero. Lara ha desarrollado sus habilidades de escucha hasta el punto de que pocas veces omite los pedidos de sus clientes.

3c Anticiparse a los deseos de los clientes.
por ejemplo, a un cliente habitual que le gusta el café, con miel se lo sirve de esta forma, así que se lo pide, se anticipan antes que el cliente pida porque se siente cómodo y en familia.

4- Las cosas sencillas hacen la diferencia se maneja los detalles de su servicio superando la limpieza de los utensilios y su ubicación correcta.
"Los pequeños detalles son los que agradan a los clientes".

5- Trabaja de forma eficiente.
nunca hay que hacer una cosa a la vez, y nunca hay que ir de la cocina a la sala con las manos vacías. Es necesario ser organizado y no perder de vista el panorama general.

6- Continuar aprendiendo.
Hacer un esfuerzo continuo por mejorar sus habilidades y aprender cosas nuevas.



7- El éxito está donde uno lo encuentra.
Como define al éxito como "ser feliz en los sueños"
y eso que es así porque si tenemos éxito nos
sentimos satisfechos y felices

8- Uno para todos, todos para uno. Los miembros
del equipo se apoyan unos con otros en los
días difíciles, el trabajo en equipo es importante
ya que ayuda a mejorar las cosas en las empresas

9- Sentirse orgulloso del propio equipo.
Distante al orgullo de lo que hacen, nunca serán
significantes, no importa lo que hagan,
Den todo lo que puedan... y orgullo con orgullo!



Criterios personales

Para mí fue un gusto terminar la tarea ya que mi conocimiento sobre este tema aumentó y puedo entender que siempre debemos dar lo mejor en nuestro trabajo y ser amable con los clientes y lo mucho que influyen los pequeños detalles en los clientes.