

Nombre: Esli Erita
Reyes Vasquez

Maestra: Sonia Mayte Escobar

Area: Administración

Grado: 4to

Carrera: Perito en Administración de
Empresas

Es un tema que favorece a la
empresa que son conocimientos que nos
brindan es un tema muy bonito.

indice

La evaluación de un servicio puede ser difícil 42... 43.

el tema más bonito para seguir conociendo
y ver el desarrollo y aprender aún más
del tema

Tarea #4:

La evaluación de un servicio puede ser difícil.

La Limpieza de un "trabajo" "casa"

Indican que la persona que está asiendo su oficio debe de realizarlos bien para que no tenga problemas como hacerlos de nuevo.

Si realizamos bien nuestras labores nuestros clientes quedan satisfechos con los resultados obtenidos.

Atributos de Búsqueda:

En estos punto de vista son en los restaurantes que deben de tener un ambiente natural como en los servicios al cliente la textura de la comida, la vestimenta, de los trabajadores.

En las piscinas deben de tener limpia el agua limpia en el jardín al igual en la clase de comida que sirven debe de tener textura y tener un ambiente agradable y que los clientes queden satisfechos del servicio y tener más clientes.

Atributos de experiencia

En el salón de belleza como el corte de pelo si el trabajador hace buenas sus labores como el servicio la atención al cliente y la experiencia que tiene hace ser que los clientes se hallan contentos y tener más clientes en nuestro negocio que siga creciendo más como el capital.

Atributos de credibilidad:

Como en realizar un postre debe de tener higiene como en hacer el producto y la limpieza de los recipientes y la clase de producto que brindan para los clientes y el sabor que debe de tener.

La incertidumbre sobre los resultados incrementa el riesgo percibido

Que la empresa haga bien su trabajo y tener buena presentación como en la publicidad Marketing y que los clientes vengan a comprar nuestros productos y obtener ganancias para la empresa.

Monitoriar los canales de la comunicación.

① Presentar nuestros productos a nuestros clientes y los nuevos productos para que ellos vean que la empresa está experimentando nuevos productos.

② Darles la información a nuestros clientes en donde estamos ubicados

③ Responder sus comentarios a nuestros clientes sobre el producto al igual las dudas.

Recolectar comentarios de la calidad del producto y el servicio

① Tener una buena presentación el producto

② Que tenga un sabor Rico

③ La atención al cliente

④ Servicios a Domicilios

⑤ Presentación de los trabajadores

Encuestas:

Sexo: Mujer

Edad: 28

Le gusta el postre

si X

no

Talves

Ha aprobado el postre de chocolate

si X

no

Talves

Escogerías el postre de vainilla

si X

no

Talves.

Servicio a Domicilio

si

no X

Hay un buen servicio

si X
no

Presentación del trabajador

si X
no

Servicio al cliente

si X
no

Area agradable

si X
no

Limpieza dentro de la empresa

si X
no

Sabor Rico del postre

si X
no

