

Ferdin Arodi

Bautista Alfaro.

I. P. R. A. M.

Administración III

Seño Mayle Escobar

TAREA 5 BLOQUE 4

Sexto Perito en Administración de empresas.

Presentación:

Como quinta tarea de bloque se tratará el tema de las Normas ISO 9,000, en la forma en como se enfocaría esta norma en una empresa.

PARTE 5 BLOQUE 4

Implementación de las ISO 9,000

Para poder implementar las normas ISO 9,000 en una empresa, involucraría por lo mínimo estas siguientes aspectos:

1. Entender y conocer requerimientos normativos y cómo los mismos alcanzan la actividad de la empresa.
2. Analizar la situación de la organización, dónde se encuentra y a dónde llegará.
3. Construir desde cada acción puntual un Sistema de Gestión de la Calidad.
4. Documentar procesos requeridos por las normas, la misma solicita documentar procesos vinculados a gestión y control escrito, registros de calidad, auditorías internas, producto no conforme.
5. Detectar necesidades de capacitación propias de la empresa.
6. Realizar auditorías internas.
7. Utilizar el Sistema de Calidad (SGC), registrar su uso y mejorarlo durante varios meses.
8. Solicitar auditoría de revisión.

Implementación de las ISO 9000

Para poder implementar las normas ISO 9000 en una empresa, es necesario seguir los siguientes pasos:

1. Conocer y comprender los requisitos normativos y como las mismas afectan la actividad de la empresa.

2. Analizar la situación de la organización con el fin de encontrar y eliminar los problemas.

3. Construir desde cero o mejorar el sistema de gestión de la calidad.

Criterio:

Las Normas ISO 9000 son las que nacen como una revolución del control de calidad, por lo que es necesario crear sistemas de calidad y así posteriormente aplicarlos para mejorar en la empresa.

4. Detectar necesidades de capacitación y mejorarlas.

5. Realizar auditorías internas.

6. Utilizar el sistema de calidad (SDC) registrado en el mejoramiento continuo y otros modelos.

7. Solicitar auditoría de revisión.