

tema # 5

Kevin Lirón

Enfoque de la Empresa

I.S.O. 9000

Este nace como una evolución del control de Calidad. Por lo que hace necesario crear sistemas de calidad que incorporaran la prevención como forma de vida y que sirvieran para anticipar los errores antes de que se produzcan.

Diseño del enfoque de la organización para el mejoramiento de la calidad:

- Objetivos de la empresa para un programa de mejoramiento de calidad.

- Un plan de formación de dirigentes.
- La concentración de los esfuerzos.
- Se debe comenzar con proyectos que sean factibles. La sugerencia de ideas o lluvia de ideas es uno de los métodos o herramientas que son útiles para generar una lista de posibles áreas para mejorar la calidad.