

INSTITUTO PRIVADO RAFAEL AREVALO MARTINEZ

Nombre: Débora Soto

Grado: 6to
Administración

Docente: Mayte Guadalupe

Curso: Administración

Presentación:

Como quinta tarea de bloque se tratará el tema de las Normas ISO 9,000; en la forma en como se enfocaría esta norma en una empresa.

MARCAS BLOQUE 9

Implementación de las ISO 9000

Para poder implementar las normas ISO 9000 en una empresa, involucraría por lo mínimo estos siguientes aspectos:

1. Entender y conocer requerimientos normativos y cómo los mismos alcanzan la actividad de la empresa.
2. Analizar la situación de la organización, dónde se encuentra y a dónde llegará.
3. Construir desde cada acción puntual un Sistema de Gestión de la Calidad.
4. Documentar procesos requeridos por las normas, la misma solicita documentar procesos vinculados a gestión y control escrito, registros de calidad, auditorías internas, producto no conforme.
5. Detectar necesidades de capacitación propias de la empresa.
6. Realizar auditorías internas.
7. Utilizar el Sistema de Calidad (SGC), registrar su uso y mejorarlo durante varios meses.
8. Solicitar auditoría de revisión.

Criterio:

Las Normas ISO 9,000, son las que nacen como una evolución del control de calidad, por lo que es necesario crear sistemas de calidad y así posteriormente aplicarlos para mejorar en la empresa.