

IPRAM

Nombre:

Alejandra Maria Cuentas Barrios

Curso:

Marketing III

Tarea:

Actividad 08 Elaborar
un plan del IPRAM
sobre el estudio de
de los sectores de
servicio.

Grado y Curso:

Sexto Perito en Administración
de Empresas

Catedrática:

Mayle Escobar

Presentación

El presente trabajo consta de lo siguiente: **Estudio de Secciones de Servicio**, el cual nos detallara diferentes aspectos importantes del Instituto Rafael Ángel Martínez

Estudio sobre los Sectores de Servicio IPRAM

- Entorno del servicio

El ambiente del establecimiento es agradable aunque no cuenta con una gran decoración, es simple, aunque por el tipo de servicio esta bien, en este no se escuchan otro tipo de ruido, mas que el de los profesores, es un lugar fresco en ciertas partes pero tambien muy caluroso en ciertas otras.

- Imagen y Posicionamiento

La ubicacion esta algo alejada del centro pero aun asi es facil de encontrar, el edificio tiene una buena estructura que lo resiste, tambien cuenta con una gran reputacion por los años que lleva desde su creacion y por los estudiantes que la su mayoria han encontrado un buen empleo ya que estan bien preparados.

- Como es la calidad de servicio.

Satisfactorio ya que los profesores estan en sus clases puntuales, dan las debidas notas y son exigentes con ellas y al momento de impartir la clase son claros, concisos y tambien resuelven muchas dudas.

- Modelo de Estimulo

En este aspecto son muy pocos los profesores que tratan de estimular y motivar a los alumnos, en este aspecto es algo diferente el establecimiento.

- Ambiente

El ambiente es limpio y organizado, transmite a los estudiantes una sensación de tranquilidad y orden, la cual es benéfico para sentirse cómodo a la hora de estudiar.

- Como Responde el personal de servicio

Esta su mayoría de veces responde de una manera amable y educada, muy accesible y siempre tratan de ser empáticos con los clientes, transmiten confianza y orden.

- Condiciones Ambientales

En esta area si es bastante diferente ya que no cuenta con una area verde o arboles lo unico con lo que cuenta es con algunas plantas en macetas, pero estas no es como tener una area verde en si.

- Música.

En esta que el establecimiento está muy bien posicionado ya que cuenta con un himno, con música y letra hecha para el

- Aromas

Los aromas que se podían percibir eran agradables desde el olor del desinfectante que utilizaban, hasta el olor de la comida de la cafetería que se podía sentir en todo el establecimiento.

- Colores

Los colores con los cuales está pintado el establecimiento transmiten tranquilidad, orden y calma los cuales a la hora de estudiar eran muy beneficiosos.

- Señales

El establecimiento está muy bien señalizado los cuales son benéficos a la hora de una emergencia.

- Símbolos

El establecimiento cuenta con una gran variedad de símbolos, desde los que indican el lugar de los sanitarios, hasta los símbolos más importantes como lo es el emblema que está en la bandera, lo cual hace que los clientes (estudiantes) se sientan más fidelizados, y no menos importante también están los símbolos del estacionamiento y mucho más, realmente esto hace que se mantenga en orden el lugar.

- Sus mejores aspectos

Entre estos está su ubicación ya que es fácil de encontrar, su establecimiento o edificio el cual cuenta con todas las necesidades, tanto sanitarias de seguridad y de infraestructura.

Criterio Personal

Aquí analiza el presente trabajo
el cual nos dio a conocer
diferentes aspectos de IRRAM
Los cuales son puntos muy
importantes que se debe
de conocer para mejorar el
servicio.