

Instituto Privado
"Rafael Arévalo Martínez"

Nombre: Katerin Yasmín
Cárdenas Pérez

Grados bto. Perito en Admon.
de Empresas

Curso: Mercadotecnia III

Catedrática: Mayte Escobar

Tarea: #8 Semana: #17

Ciclo Escolar 2021

"Índice"

Presentación..... 01

Contenido..... 02-05

Criterio..... 06

"Presentación"

A continuación se le presenta la siguiente tarea a realizar con el Tema Estudio de los sectores de Servicio del IPRAM, tomando en cuenta Trece Aspectos con el cual desarrollaremos dicho estudio con el fin de saber que tanto satisface o no el servicio que brinda el IPRA.

Los aspectos son los siguientes:

Entorno del servicio, imagen y posicionamiento, calidad del servicio, Modelo de Estímulo, El Ambiente, Como responde el personal del servicio, Condiciones Ambientales, Música, Aroma, Colores, Señales, Símbolos y los mejores aspectos en el Entorno.

Estudio de los Sectores de Servicio del IPRAM

1.- Como veo el Entorno del servicio:

El servicio que prestan o brindan a los estudiantes como a los Padres de familia es muy bueno ya que ayudan a mejorar el aprendizaje de cada estudiante y nos orientan al futuro para que no tengamos tropiezos o problemas, ya que hacen que veamos el servicio como una base fundamental para nuestro aprendizaje.

2.- Como es la Imagen y Posicionamiento

Es una estructura impecable y muy bonita con buen espacio, ya que cada grado cuenta con un salón amplio, de igual manera el salón de otros cursos tales como el salón de computación, como el gimnasio para las actividades y la cancha son los espacios con una buena ubicación y buen ambiente, mencionando también el edificio, está ubicado en un buen lugar, en donde es adecuado para la institución, ya que transitan muchas personas, pero también se encuentran otros institutos cerca, pero el IPRAM, se sabe diferenciar de los demás, por sus valores y enseñanzas.

3.- Calidad del servicio:

Siento satisfacción porque el haber estudiado en dicho

3

Colegio he aprendido que sin importar las dificultades o situaciones podemos salir adelante con valentía, ya que tanto los maestros como el demás personal, nos han brindado su atención y apoyo.

4.- Modelo de Estimulo:

Cada Catedrático se toma el tiempo de orientarnos a cualquier situación o momento inesperado, brindándonos un Consejo ya sea sobre educación, Personal o familiar, Pero también hacen énfasis en las felicitaciones por nuestras calificaciones, trabajos entre otras.

5.- El Ambiente:

El Ambiente del IPRAM es Agradable ya que se tiene la oportunidad de convivir con los compañeros como también con los maestros, ya que el saber que me estoy preparando para el futuro me ayuda a sentirme feliz y emocionada en un ambiente Agradable.

6.- Como Responde el Personal del servicio:

El Personal del servicio, hablamos sobre los catedráticos, Directora, secretarias y consejeros, al hablar de ellos, estamos hablando de personas excelentes los catedráticos son un personal muy altamente calificados, la Directora es una persona con un buen nivel y muy amable con los alumnos como también con los padres, las secretarias, una es muy amable, pero la otra le hace falta la paciencia y el personal de consejero muy buenos.

7.- Condiciones Ambientales:

El salón de computación tiene buen ambiente ya que cuenta con mucha ventilación y buen espacio, también los patios de cada nivel ya que cuentan con ambiente como las flores o macetas que hacen que tenga un ambiente muy agradable.

8.- La Música:

En el colegio casi no se escucha ningún tipo de música, solo en Actos Cívicos o Actividades que realiza el Colegio, el único que se escucha todos los días son la bulla o el ruido de los demás grados que a veces es demasiado y no nos permite concentrarnos en las clases.

9.- Aromas:

Los Aromas en el Colegio son muy Agradables ya que podemos mencionar algunos: Aroma en la cafetería de todas las comidas que venden para el receso. Otro Aroma podría ser el desinfectante con el que hacen limpieza ya que es bien agradable, y el de los sanitarios no hablar cuando muy los limpian el Aroma es bueno pero con el tiempo se vuelven desagradables.

10.- Colores:

Los Colores del Colegio son muy bonitos ya que son adecuado para el ambiente ya que el blanco con el que cuenta significa pureza y tranquilidad, el naranja, significa felicidad y emoción, también cuenta con un celeste o azul que significa seguridad y Paz, mientras que el rojo significa Relajación y Energía son muy bonitas.

11.- Señales:

El colegio cuenta con diversas señales tales como las flechas que indican para ir al gimnasio, o a cualquier salón, también incluimos lo que son las rutas de evacuación y señales o flechas de escaleras o gradas.

12.- Símbolos:

Los símbolos con los que cuenta el colegio pueden ser los símbolos de sanitarios de hombres y de mujeres, también podemos mencionar las señales o el símbolo del Estacionamiento o el parque o del colegio también podemos mencionar el símbolo de Entrada y Salida.

13.- Cuáles son los mejores aspectos en el entorno:

Lo que más me ha gustado del IPRAM son las Actividades que se realizan para cada Aniversario, como la elección a señorita, IPRAM y otras más actividades que se realizan para esa semana que es de Aniversario. El lugar que más me Agrade del colegio es el gimnasio ya que es un espacio muy amplio en donde se realizan todas la Actividad y se siente un ambiente mejor.

6

"Criterio"

Este ha sido la Tarea realizada con un tema de suma importancia, ya que al hablar del IPRAM ha sido un estudio con el cual hemos visto el buen servicio que brinda tanto a los estudiantes como también a los Padres de Familia con el fin de saber como trabajan o prestan el servicio cada Personal del IPRAM desde la Directora hasta los conserjes el cual deben de realizar bien sus labor en el ámbito del servicio.