



Nombre: Kevin Rabanales Hernández

Grado: 4.to Perito en Administración de Empresas

Curso: Mercadotecnia I

Catedrática: Mayte Escobar

Tarea: #8

Carátula

Nombre: Kevin Rabanales Hernández

Clave: "27"

Grado: 4.to Perito en Administración de Empresas

Curso: Mercadotecnia I

Catedrático: Mayte Escobar

Trabajo: Elabore e ilustre un ejemplo de la entrega de un servicio

Fecha: 18/06/2021

Entrega de un Servicio

Consulta con un médico:

1. Habla por teléfono para ir con el doctor
2. El cliente le dice al doctor su problema
3. Llega a la sala de espera del consultorio
4. El doctor llama al cliente (paciente)
5. El doctor saluda al paciente
6. El paciente le dice el problema al doctor
7. El doctor le revisa su pulso
8. Le pide al paciente que se acueste
9. le revisa los parpados

10. Le pide al paciente que se siente
11. Le revisa los latidos de su corazón
12. Le pide que abra la boca
13. El paciente le pregunta su enfermedad al doctor
14. El doctor le dice que tiene una alergia
15. Recomienda medicamentos al paciente
16. Se levanta de la cama
17. Le agradece al doctor y se va.

