

Doyle Exmida

Guatemala

8/10/2021

Enfoque de las Empresas I.S.O. 9000.

Calidad es algo que cada empresa se esfuerza por obtener y mantenerlo es muy difícil de alcanzar. Las empresas buscan sobre eficiencia y calidad se presentan directamente en las empresas, bien sea porque no se encuentran en documentos. Importante para consumidores. Encuentra un producto que no cubre sus expectativas. Como puede una empresa aumentar la calidad de sus productos y servicios? La respuesta es I.S.O. 9000.

I.S.O. 9000 es una de las normas más importantes reconocidas en el mundo. I.S.O. 9000 es una norma de estándares de calidad que contiene las directrices que permiten aumentar la eficiencia de un negocio y la participación del gerente. El objetivo de la I.S.O. 9000 es implementar un sistema de gestión de calidad dentro de una organización, aumentar la productividad, reducir los costos innecesarios y garantizar la calidad de los procesos y productos.

I.S.O. 9000 es aplicable a empresas y organizaciones de cualquier sector. El enfoque orientado a procesos hace que las normas sean aplicables también a organizaciones que prestan servicios. Las directrices dadas permiten la flexibilidad necesaria para el diverso mundo empresarial de hoy.

¿Cuáles son los principios de D. S. 9000?

Empoquee al Cliente
Como se ha dicho antes, el Cliente es el objeto principal de una empresa. Entendiéndolo y respondiendo a las necesidades de los Clientes.

La buena dirección
Un equipo de buena calidad establece rápidamente la dirección y a la dirección en conjunto o imparcial.

Participación de personas.
La Inclusión de todos dentro del equipo de trabajo es fundamental para el éxito. La participación sustancial permite una inversión en personal en un proyecto y a su vez crea trabajadores motivados y comprometidos.

Empoquee a la Dirección de Calidad.
Las mejores resultados se consiguen cuando las actividades y los recursos se administran juntos.

Empoquee a Sistema de Gestión.
Combinar grupo de gestión puede parecer un choque peligroso de titanes, pero si se hace correctamente puede resultar en un sistema de gestión eficiente y efectivo.