

Tabla Cárncia

Realizar

la Tabla

7.1 del

libro

Tarea

NO.06

Industria

Hospedaje

Niveles

Clasificaciones
con estrellas o
diamantes (del 1 al 7)

Principales
atributos y elementos
básicos del servicio
ubicados en categorías

Arquitectura, vista,
tamaño de las habi-
taciones, mobiliario
y decoraciones,
instalaciones y
menús de restaurantes
horas de servicio a la
habitación y comodidad.

Aerolínea

Clases (intercontinental)
Primera; ejecutiva,
económica Premium
y económica

Nivel de asiento (dista-
ncia entre filas)
amplitud del asiento y
posibilidad de recli-
nación, servicio de
alimentos y bebidas
cambio de personal
rapidez y seguridad.

Renta de
automóviles

Clases de vehículo

Con base en el
tamaño del
vehículo (del
subcompacto al
grande) nivel de
lujo y tipos de
vehículos especia-
les (minivan,
SUV convertible).

Soporte de
hardware y
software.

Niveles de
soporte.

Horarios y días
de servicio
rapidez de respuesta
rapidez de entrega
de relaciones
servicio prestado
por un técnico
a su grado contra
consejo.