

Instituto Privado
"Rafael Arévalo Martínez"

Nombre: Katerin Yasmín
Cárdenas Pérez

Grado: 6to. Perito en Admon.
de Empresas

Curso: Administración III

Catedrática: Mayte Escobar

Tarea: #5 Semana: #32

Ciclo Escolar: 2021

"Índice"

Presentación..... 01

Contenido..... 02-03

Criterio..... 04

"Presentación"

A Continuación se le presenta la siguiente tarea a realizar con el tema Enfoque de la Empresa ISO 9000 ya que tiene como objetivo dar a conocer a las personas o Empresas que entiendan muy bien de que es lo que trata la implementación de la gestión de calidad en las empresa, es un tema muy importante en el cual daremos a conocer tanto su enfoque como su objetivo principal.

"Enfoque de la Empresa I.S.O 9000"

ISO 9000 era un conjunto de normas de control de calidad y gestión de calidad, establecidas por la Organización Internacional de Normalización (ISO). Se puede aplicar en cualquier tipo de organización o actividad orientada a la producción de bienes o servicios. Las normas recogen tanto el contenido mínimo como las guías y herramientas específicas de implantación como los métodos de auditoría.

ISO 9000 especifica la manera en que una organización opera sus estándares de calidad, tiempos de entrega y niveles de servicio. Existen más de 20 elementos en los estándares de esta I.S.O. que se relacionan con la manera en que los sistemas operan.

En las ISO 9000 se contiene las guías a seguir para lograr los objetivos de calidad establecidos en cada caso, así como las herramientas que se deben implementar para la consecución de los mismos, la determinación de los plazos de distribución y los requisitos para la certificación en la norma ISO 9001.

El conjunto de normas que forma la familia ISO 9000 se divide en:

- ISO 9000
- ISO 9001
- ISO 9004
- ISO 19011

El objetivo principal de la ISO 9000 es dar a conocer el escenario donde se centran las actuaciones sobre la calidad con el vocabulario y la terminología necesaria para dominar todos los aspectos sobre la gestión de calidad.

Se busca que las empresas comprendan perfectamente de qué trata la implementación de un sistema de gestión de la calidad y, para ello, en la última actualización de la norma se modificó el lenguaje para facilitar su comprensión por todos los integrantes de la empresa.

"Criterio"

Está ha sido la tarea realizada con un tema sumamente importante con el fin de dar a conocer el enfoque de la empresa ISO 9000 para conocer y saber el objetivo de dicha empresa, ya que como sabemos y podemos entender que se trata sobre el control y la gestión de calidad, pudimos obtener mucha información excelente sobre ISO 9000.