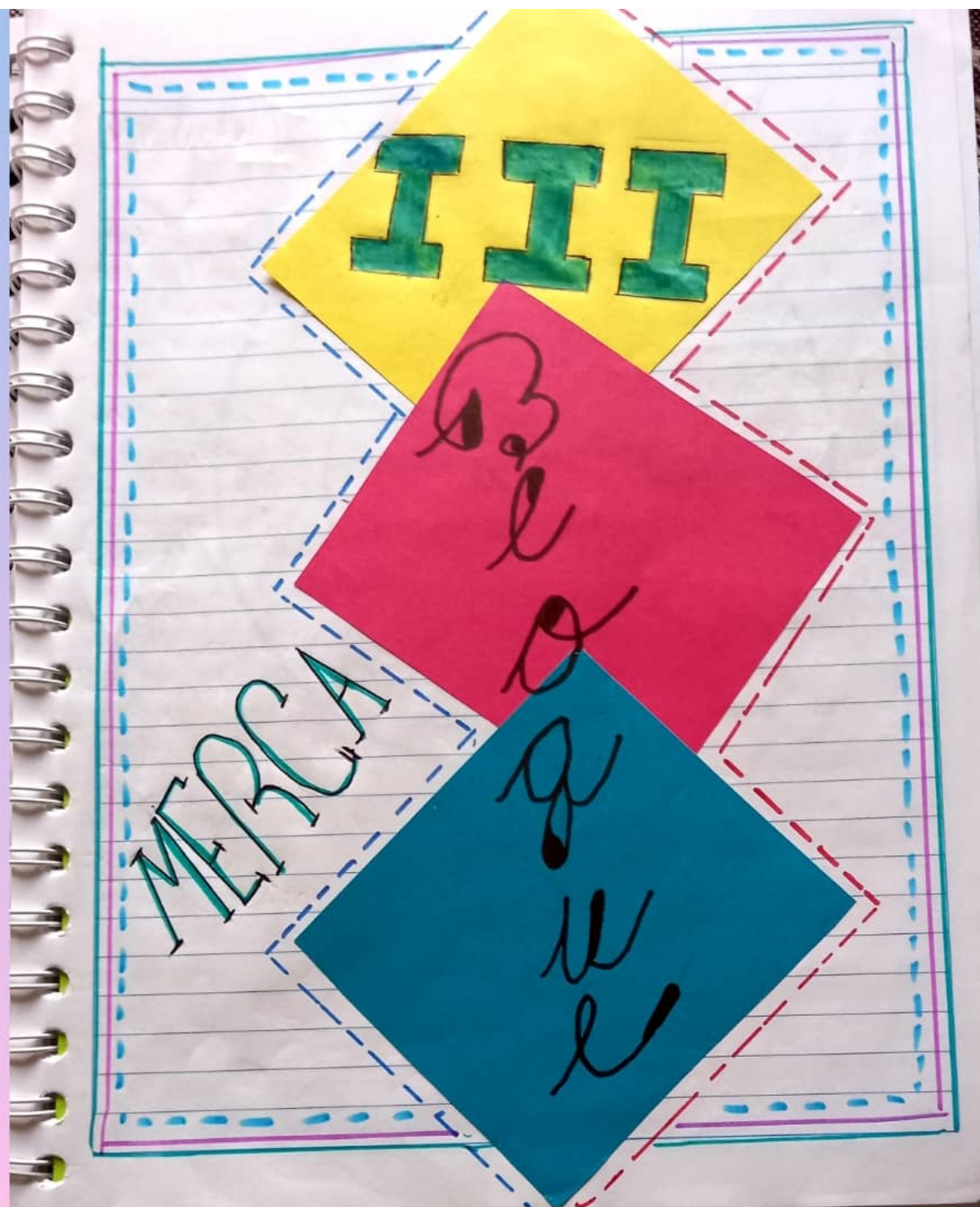
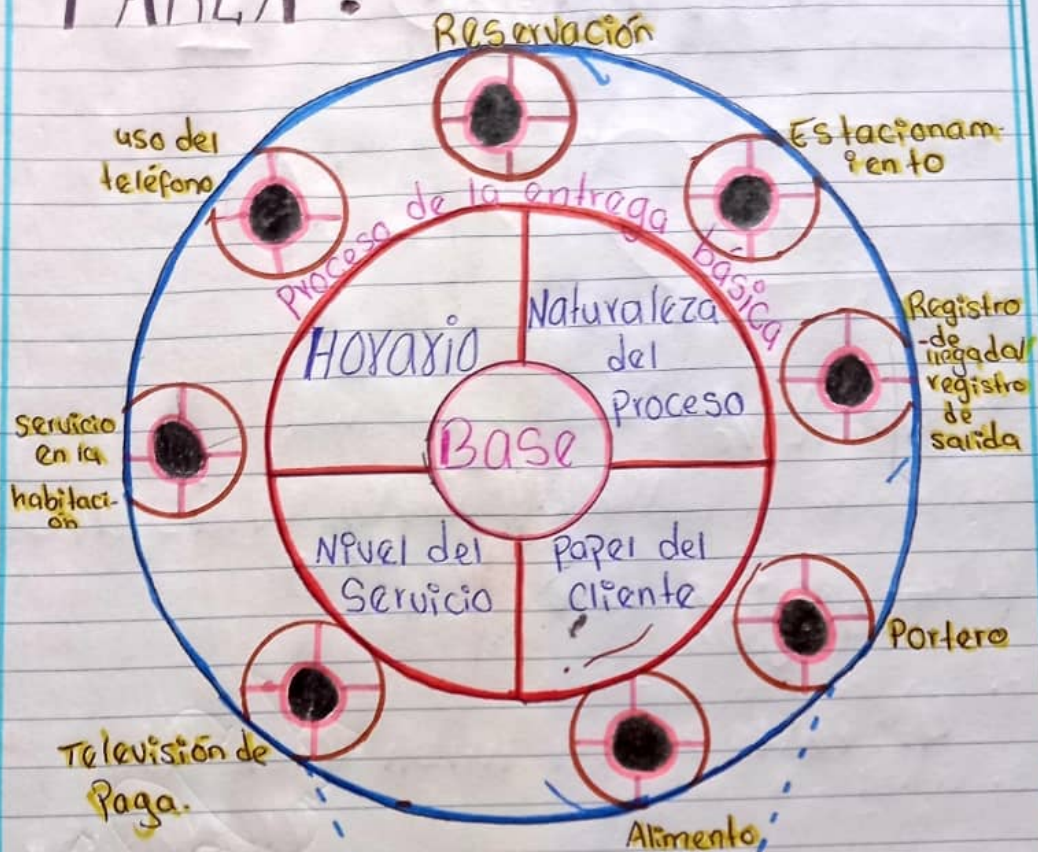




TAREA:



Procesos de entrega de
Servicios complementarios.

ACTIVIDAD 1

IPRAM

Nombreo

Wendy Noemí Velásquez
Soto

Trabajo

Lto Perito en administración de
Empresas.





PRESENTACIÓN

El proceso de servicio es muy importante ya que todo servicio debe ser muy bueno, ya que todo cliente busca que se le pueda dar un servicio de muy buena calidad. El proceso del servicio al cliente es el conjunto de operaciones que una empresa lleva a cabo con todo su personal, integrando diferentes departamentos para garantizar una experiencia sólida y satisfactoria al cliente.

RESTAURANTE



1. Servicio de comedor.
2. Confección de menús.
3. Servicio de bar.
4. Compra de alimentos y utensilios.
5. Comanda de bebidas y comidas.
6. Recepción del cliente.
7. Servicios de baños.
8. Entrega de pedido.
9. Proceso de vigilancia.
10. Mantenimiento y limpieza.
11. Control de la calidad.
12. Suficientes (servicios) empleados.

13. Servicio de teléfono.

14. Servicio de televisión.

15. Servicio de cantantes o mariachis.

16. Estacionamiento.

17. Servicio de wifi.

18. Retirada de platos y cubiertos.

19. Solicitud y entrega de cuenta.

20. Facturación.





CRITERIO PERSONAL

Es muy importante que todo cliente pueda recibir el mejor servicio ya que siempre el cliente busca que el servicio que quiera adquirir sea de muy buena calidad y que se le pueda atender muy bien. Ya que si el cliente ve que el servicio no es muy bueno prefiere ir a buscar a otro lado donde se puedan dar el mejor servicio, es por ello que siempre las empresas deben de brindar un servicio de muy buena calidad.