

Act 5.

PROGRAM

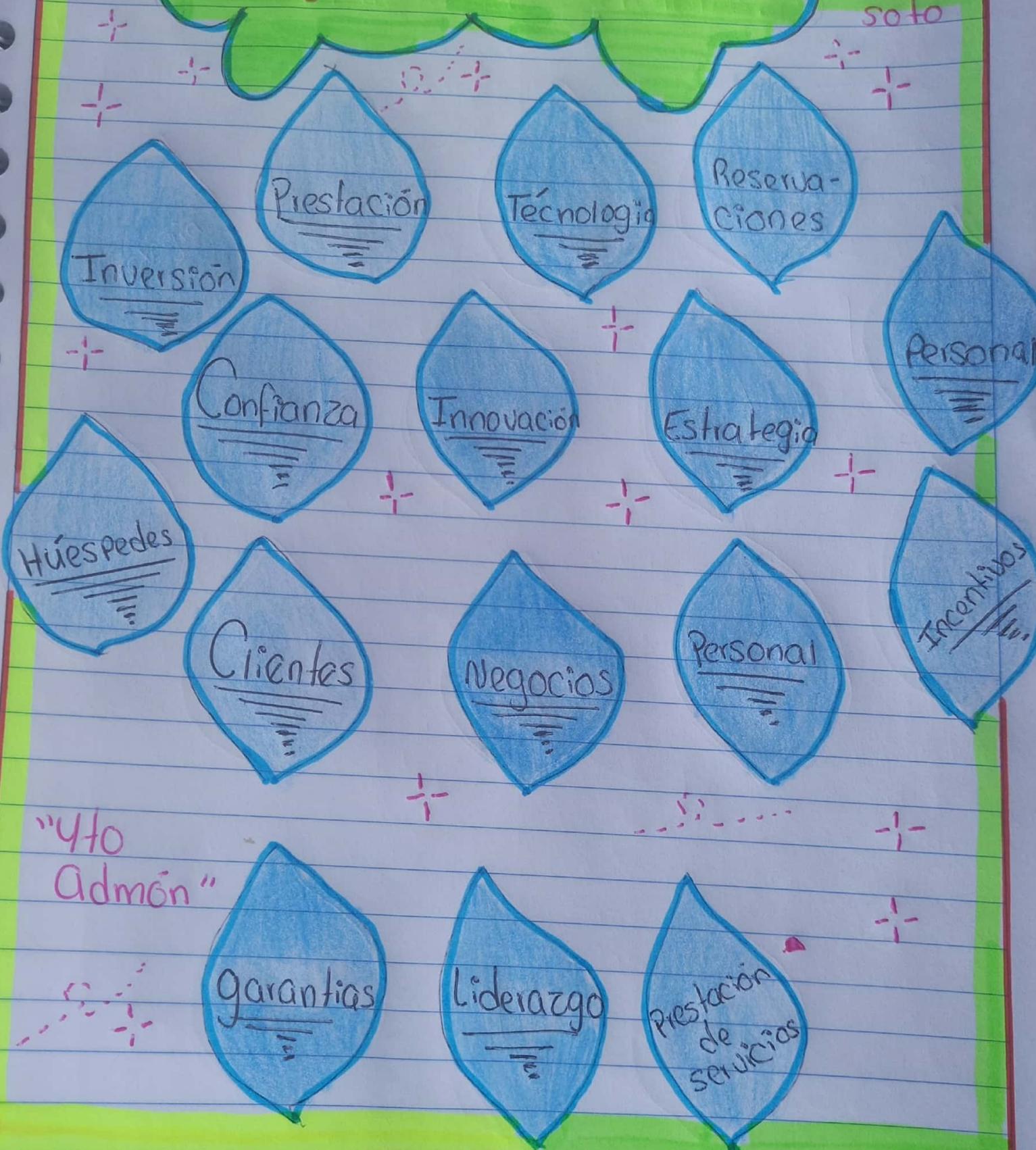
Nombre:

Wendy Noemi Velásquez
Soto

Trabajo:

Entrega del servicio. Ciberesf
cio
Lto Perito en Administración
de empresas.

Entrega de servicios



"4to Admón"

Disponibilidad de puntos de servicios

Naturaleza de la alteración
entre cliente y proveedor

Unico sitio

múltiples sitios

El cliente va a la
organización de servicios

Teatro

Servicio de autobús

La organización de servicios
va al cliente

Paluquería

Cadena de comida rápida

Pintura de casas

Entrega de correo.

Lavado de automoviles

Servicios para automoviles

El cliente y la organización de servicios
realizan la transacción a distancia
(Correo o comunicaciones electronicas)

Compañía de tarjetas
de crédito

Red radiotransmisión

Televisora local

Compañía telefonica

Tabla 4.1

Wendy Velásquez