

IPRAM

Nombre:

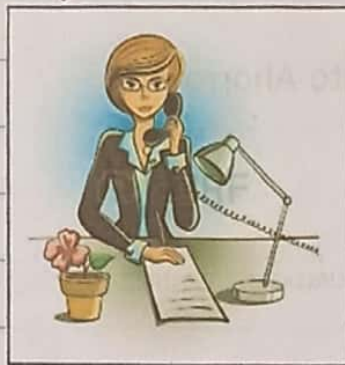
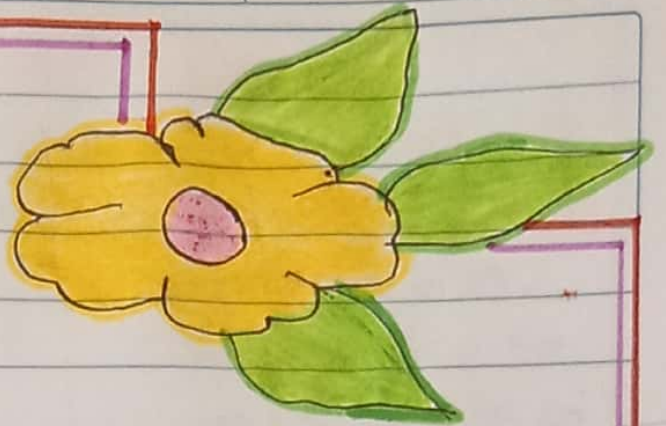
Wendy Noemi Velásquez
Soto

Trabajo:

Entrega de servicio.

Ltº Perito en Administración
de empresas.

CHEQUEO MEDICO



Paciente

- 1) Habla con la secretaria para hacer una cita.
- 3) Llega a las instalaciones para que el doctor lo pueda hacer el chequeo.
- 5) Le paga a la secretaria
- 10) Dize que le ha estado doliendo el estomago
- 12) Responde y dize que lleva un mes y medio con dolores de estomago
- 14) Responde y dize que

Secretaria

- 2) Contesta y le confirma la hora y la fecha para que el doctor pueda chequearlo.
- 4) Recibe al paciente.
- 6) Le da su recibo
- 7) Lo hace esperar en la sala de espera

Doctor

- 8) Saluda al paciente y lo hace pasar hacia el consultorio
- 9) pregunta que es lo que tiene
- 11) Doctor pregunta cuanto tiempo lleva con dolor de estomago
- 13) pregunta que es lo que ha estado tomando para el dolor
- 15) Empieza a tomarle la presión y también le hace una prueba de

Paciente

que ha tomado Cuedrina y
Ibuprofeno

18) Responde esta bien

19) Abandona el consultorio
y se dirige al hospital
para hacerse el ultraso-
nido.

20) Llega hacia el hospital
y lo reciben (pero) para
poder hacerle el
ultrasonido.

21) Espera para poder
recibir los resultados
del ultrasonido.

22) Recibe los resultados
y se los lleva al doctor

23) Le da el resultado al
doctor.

27) Recibe la receta

31) Sale del
consultorio

Secretaria

30) Se despido
del paciente

Doctor

electocardiograma
16) ve que todo
esta muy bien.

17) Le manda a ser
un ultrasonido en
un hospital para poder
estar seguros que
es lo que tiene.

24) Hagarra los
resultados del
ultrasonido los
empieza a leer

25) Al terminar el
doctor le comunica
al paciente que el
dolor de estomago
se debe a una bacteria
en el estomago

26) Le receta unas
pastillas y unos
medicamentos

28) Le deja una
fecha para una nueva
cita para ver como
sigue el paciente

29) Se despide del
(doc) paciente

