

Wendy

II



Nombre

Wendy Noemí Velasquez
Soto

Trabajo

Evaluación de
servicio

Grado

4to Perito

en administración
de empresas.



PRESENTACIÓN

La evaluación de un producto o servicio es muy importante ya que se pueden conocer las opiniones y las inconformidades del cliente, ya que si están en las posibilidades de la empresa poder mejorar el servicio lo harán, para que el cliente se sienta muy satisfecho, ya que todo depende que el cliente se sienta satisfecho con el servicio, ya que el servicio que se le va a brindar al cliente debe de ser de muy buena calidad y de un muy buen precio, para que los clientes puedan adquirirlo.



PIZZA

DOMINO'S

La pizza domino's es muy buena, y sobre todo tiene un sazón (inan) inalcanzable, tiene un buen precio, ya que también tiene diferentes tipos de pizza, y como bien hay diferentes precios pero los precios son muy buenos, pero tiene un mal servicio ya que tiene pocos empleados y para cuando es un día festivo hay que esperar demasiado tiempo para poder ordenar, y también tienen unas instalaciones muy pequeñas que para poder ordenar uno debe estar parado cuando no debería ser así ya que muchas veces los clientes se aburren de esperar y se te van y ahí están perdiendo clientela. Tiene una mala práctica de higiene ya que como no hay empleados suficientes trabajando entonces para poder atender a todos los clientes unos se dedican a ser las pizzas pero también andan cobrando o haciendo otras cosas y eso no es muy agradable. El servicio a domicilio que tienen es muy malo ya que no cubren todas las áreas únicamente es entregado en la ciudad o en el centro de la ciudad. El lugar donde se encuentran las instalaciones es difícil el acceso.

ya que no cuentan con
Parqueo, y es por ello que
Pierden muchos clientes
porque como no tienen
Parqueo, entonces como no
tienen donde parquearse
mejor se van.





CRITERIO PERSONAL

Es muy importante que el servicio o producto que se le va a brindar a los clientes sea de muy buena calidad ya que los clientes siempre evalúan la calidad del servicio y si el servicio no es de muy buena calidad prefieren no adquirirlo, ya que si el servicio cumple con todas las expectativas de los clientes los clientes consideran un servicio de alta calidad. La calidad y el precio en el servicio es de mucha importancia ya que los clientes evalúan primero la calidad precio.