

PROGRAM

VENDO

Nombre:

Wendy Noemi Velásquez
Soto

Trabajo:

Estrategias de riesgos.

4to Período en administración
de empresas.



PRESENTACIÓN

Es muy importante que todas las empresas tengan muy en cuenta las estrategias de riesgo ya que las (impo) estrategias de riesgo ayuda a conocer un poco mas de las cosas que les beneficiaran a los clientes, ya que es muy importante que el cliente sienta que el producto o servicio le traera algún beneficio. Es importante que los clientes esten muy bien satisfechos del producto o servicio que van a adquirir.

ESTRATEGIAS DE RIESGO

Ofrecen garantías de desempeño

La garantía de desempeño es la capacidad de cumplir y superar las expectativas de los clientes al mismo tiempo que se facultan a la gente a llevar una vida productiva, y para que los clientes puedan comprar el producto con mayor seguridad.



Garantías de devolución del dinero.

Es también conocido como una garantía de satisfacción, es esencialmente una simple garantía, ya que si algún cliente no está satisfecho o no le salió bien el producto entonces el producto tiene una garantía de (ser) devolver el dinero o repetir el servicio.



Los clientes potenciales

La presentación de un producto o servicio es muy importante ya que la presentación da a conocer todas las características del servicio, y hacer pasar que el cliente tenga mucho más conocimiento del servicio que quiera adquirir, esta presentación se pueden encontrar en las redes sociales sitios web y otros.



Animan a los clientes a visitar las instalaciones.

El propósito de la empresa cuando animan a los clientes a poder visitar las instalaciones es para que los clientes puedan conocer de donde es el lugar, donde hacen los clientes sus pedidos, es muy importante que los clientes conozcan las instalaciones de donde están pidiendo sus productos.



constituyen procedimientos de seguridad visibles

La mayoría de las empresas constituyen un procedimiento de seguridad visible para que los clientes puedan utilizar las páginas y otros medios con mayor seguridad.



Capacitan a los miembros del personal para que sean respetuosos

Es muy importante que todos los miembros del personal estén muy bien capacitados para tratar muy bien a los clientes, y que sean muy respetuosos ya que todo depende del buen servicio que los empleados den, un(bu) muy buen servicio a los clientes, para que ^{los clientes} estén satisfechos del servicio brindado.



Proporcionan acceso las 24 horas del día, siete días de la semana a través una línea telefónica

Hoy en día, se espera que las empresas ofrezcan soporte las 24 horas al día, 7 días de la semana y a través de todos los canales. Como dijimos, los usuarios no tienen problema en escoger otras empresas, siempre y cuando estén siempre disponibles, es por ello que todo servicio debe tener acceso las 24 horas del día.



Transmiten mensajes automatizados por teléfono

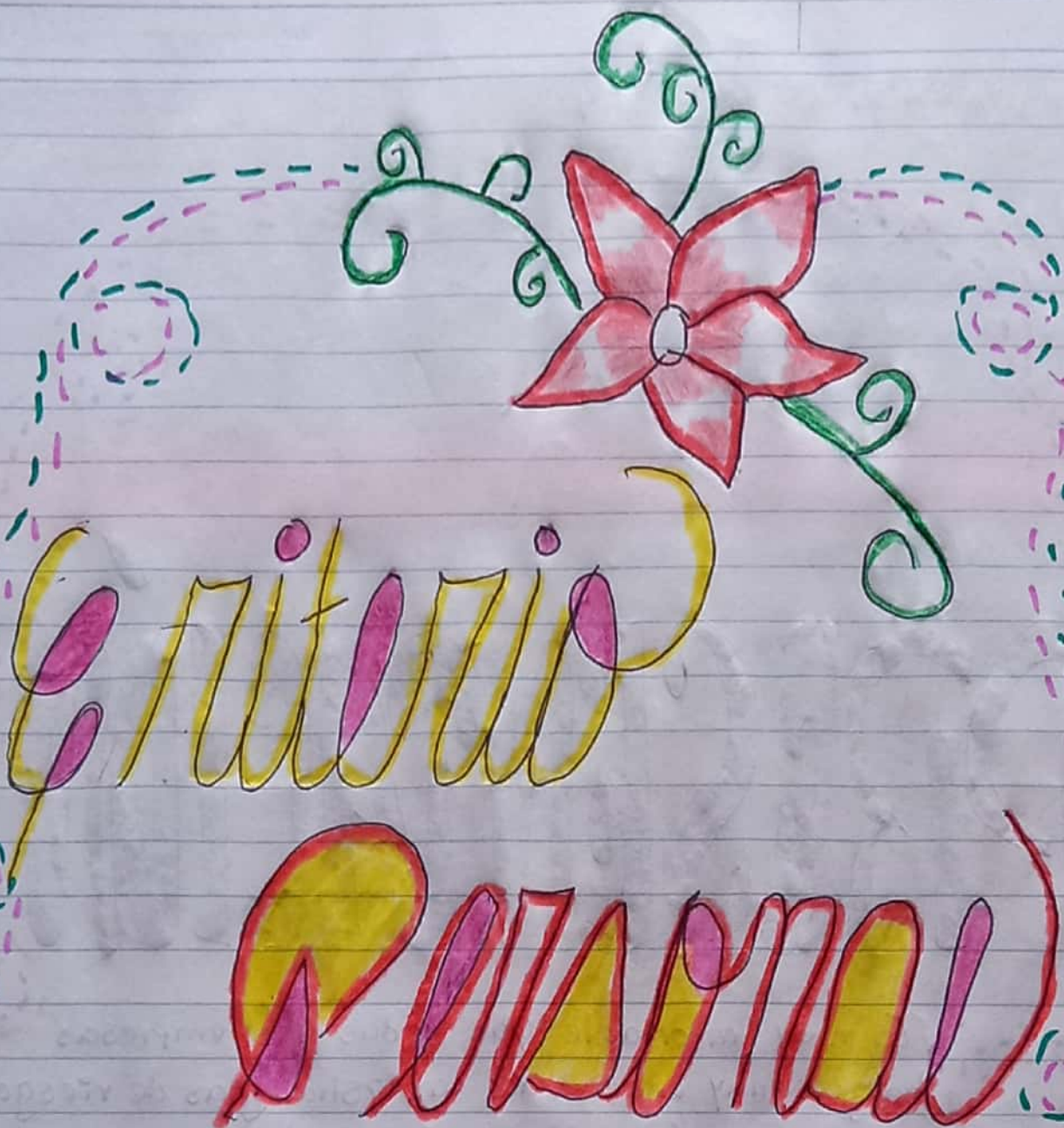
Es muy importante ya que los clientes están actualizados, (a) los clientes ^{van informados} sobre el retraso de los vuelo o bien el retraso del producto o servicio. Es una vía por la cual los empleados atienden a los clientes y los van informando si su producto o servicio van atrasados.



Permiten que los clientes tengan acceso a información en línea sobre un pedido.

Todo cliente tiene un acceso a información en línea sobre algún pedido realizado. Es muy importante que todos los clientes tengan información sobre el pedido que hayan realizado, ya que así los clientes se sentirán mucho mejor con el pedido que hayan realizado, y se sentirán satisfechos de la compra realizada.





Todas aquellas empresas que están muy bien manejadas y muy bien organizadas trabajan demasiado duro para poder reducir el riesgo percibido al adquirir ciertos servicios, especialmente cuando estos son costosos y llegan a tener un resultado permanente.