

Instituto privado Rafael Arévalo Martínez

Yésica Sofía Rodríguez Hernández

4to Administración de Empresas

Catedrática: Mayte Escobar

Curso: Administración

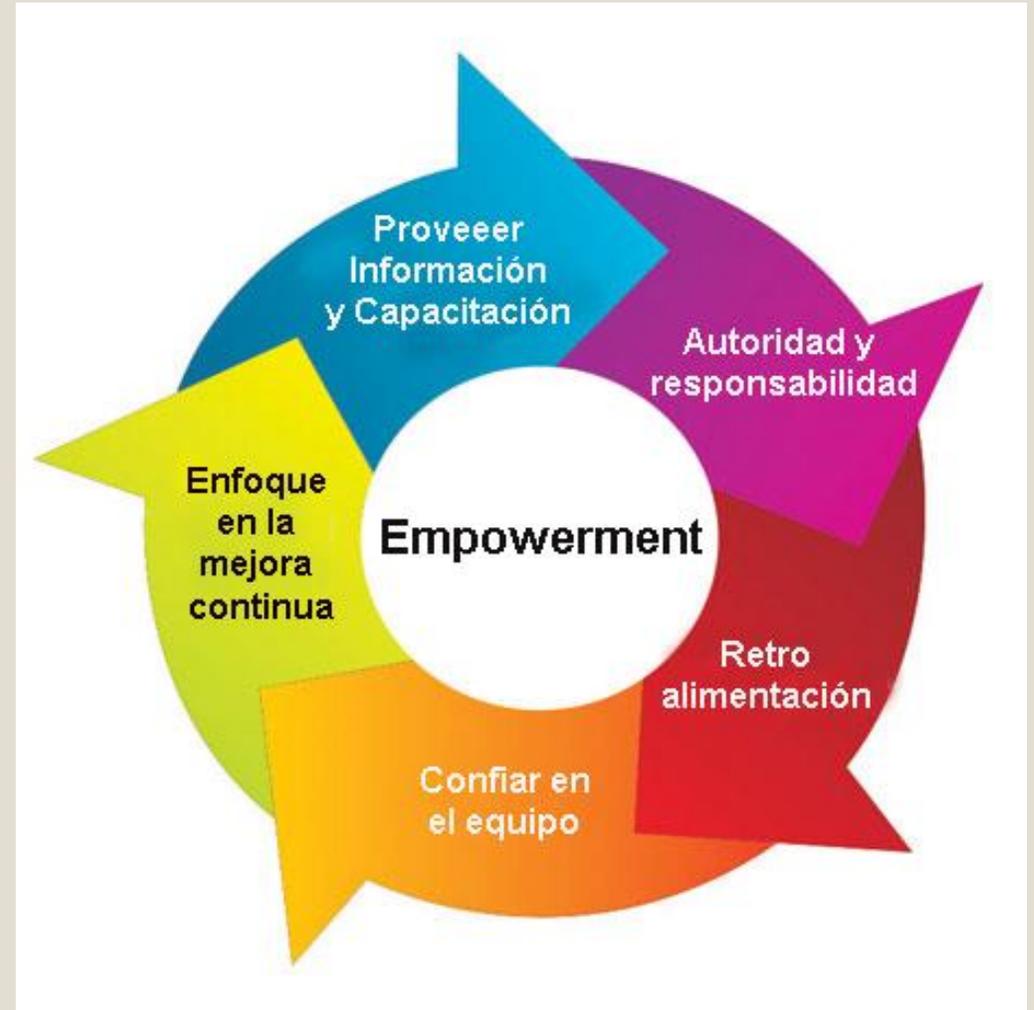


EMPOWERMENT

Es una palabra inglesa que significa “dar poder” es la delegación de poder y autoridad que efectúa el directivo hacia las personas y equipos que dirige dentro de la empresa.



- Un programa de calidad se puede implementar haciendo el uso de **EMPOWERMENT** para poder mejorar el funcionamiento de una empresa así mismo se puede usar el ZAPP, que es una fuerza motivadora que impulsa a la gente y es una guía para la acción.



La estrategia del **Empowerment** permite que el trabajador pueda resolver tareas y problemas sin necesidad de encontrar freno burocrático. Esto a su vez hace que el trabajador desarrolle mayor participación y autonomía y en consecuencia mayor responsabilidad y sentido de pertenencia.



Para lograrlo se debe de tener confianza en las personas darles responsabilidades, escucharlas darle recomendaciones por sus ideas que vean que los problemas son resueltos en equipo los controles son reflexibles que los conocimientos son compartidos con ellos y las comunicaciones sean hacia arriba y hacia abajo.



La empresa Obtiene mejores resultados Gracias a que delega la responsabilidad es evitar las trabas agiliza los procesos, economiza tiempo y mejora el rendimiento el ZAPP consiste entonces en delegar autoridad y darle responsabilidad al empleados. El enfoque de trabajo en equipo.

