

IPRAM

Curso: Mercadotecnia

Catedrática: Mayte Escobar

Nombre: Zaby Andrea

Apén García

Grado: 4to. Admón

Tarea: # 7



Presentación



A continuación se le presentará la evaluación que se le realiza a los servicios y productos de una empresa esperando que pueda ser de su agrado.



Albamar

Servicio:

- Cordial
- Amable
- Atento
- Presentación personal muy buena
- Puntualidad en el servicio muy buena
- Ambiente Agradable
- Música en vivo excelente
- Ubicación buena
- Ambiente familiar
- Higiene muy buena



Albamar
RESTAURANTES





Producto

- Excelente Calidad
- Excelente Sabor
- Versatilidad muy buena
- Cantidad Moderada
- Empaque muy bueno
- Excelente presentación
- Tamaño adecuado a lo solicitado
- Precio adecuado al producto
- Excelente Variedad
- Seguridad (producto de Calidad)





Criterio Personal



Esta información nos sirve para saber cuáles son las condiciones en la que la empresa trata al cliente a través de el servicio y el producto que ofrece y que el cliente evalúa.

