

Nombre: Evans Ernesto
Lang Barrios.

Grado: 4to administración
de empresas.

Curso: administración.

Sección: "A"

Tarea: 7

Maestra: Mayte Escobar.

Instituto privado: Rafael
Arévalo Martínez

Ciclo escolar: 2,021.

Questionario #3

1. ¿Que son las necesidades primarias? son los procesos biológicos de la vida
2. ¿Que son las necesidades del ego personal? es la propia estimación
3. ¿Que es la necesidad del ego perfeccionado? son relativas a la reputación
4. ¿Que son las necesidades social? Es sentirse parte del grupo
5. ¿Que son los incentivos? productos una actitud basada en el estímulo
6. ¿Tipos de incentivo? monetario, seguridad, y reconocimiento
7. ¿Que son las relaciones humanas en la oficina? son las encargadas de crear y mantener los individuos
8. ¿Que enseñan las relaciones humanas? es cuando se debe tener trato con los semejantes

9. ¿Cuáles son las reglas de etiqueta? Usan un tono de voz baja, no hablan es cuchado, evitan bromas pesadas, etc.

10. ¿Que son las reglas de etiqueta? Son un conjunto de costumbres que nos permiten desenvolvernó adecuadamente.

11. ¿Que es un relaciones publicos? Es el agente de relaciones publicos más importantes.

12. ¿Que es la etica organizacional? Rama de la filosofía que se encarga de estudiar lo que es moral.

13. ¿Comp se crea una organización de etica? Es la que impone los altos directivos.

14. ¿Que son los valores eticos? Son los que se componen por la sociedad.

15. ¿Cuales son las ventajas de la etica empresarial? Incrementa la satisfacción de los empleados.

- 16 ¿Cuáles son las formas de investigación y reconocimiento del personal, potencias loguer, etc.
- 17 ¿Por qué es importante la motivación? para que los trabajadores hagan de mejor manera el trabajo y así tengan un incentivo.
- 18 ¿Qué es la comunicación telefónica? es la relación entre las empresas y proveedores, clientes etc.
- 19 ¿Cuáles son los aspectos importantes de la comunicación telefónica? el lenguaje, la voz, la sonrisa, escuchar al cliente
- 20 ¿En qué ayuda la comunicación importante de la comunicación telefónica? ayuda a tener comunicación entre una o dos personas.
- 21 ¿Qué es la facturación y técnica que consiste en la descomposición de números

12 ¿Cuáles son los elementos
de la facturación y estados
de cuenta periódicos, facturación
para franquicias.