

Nombre: Julia Fernanda Gutierrez Velasquez.

Materia: Administracion #1

Tarea: NO #8

Questionario.

¿Que es la motivación laboral? R// Es una herramienta útil para aumentar el desempeño de los empleados.

¿Cuántas necesidades son para motivar al empleado? R// Son 3 necesidades para motivar al empleado.

¿Cuales son las motivación y satisfacción del empleado? R// Comportamiento de los administradores, Diseño de puestos, Contexto de la organización, diferencias individuales.

¿Cuales son los 4 niveles de necesidades? R// Necesidades primarias, necesidades del ego personal, necesidades del ego ~~personal~~, proyectadas, necesidades sociales.

¿Que son los incentivos? R// Una actitud basada en un estímulo.

¿Cuales son los incentivos? R// Monetario, Seguridad, Reconocimiento y grupos informales.

¿Cuales son los elementos importantes del desarrollo humano? R// Crear y tener la mejor gente, visión larga a largo plazo, enfoque estratégico disciplinado, y implementación y decisión formal de competitividad y principios, valores y tradiciones.

¿Qué son las relaciones humanas en la oficina? R// Encargados de mantener y crear entre los individuos relaciones cordinales y vínculos amistosos.

¿Cuáles son las necesidades básicas de una persona? R// Fisiología, seguridad, afiliación, reconocimiento, autorrealización.

¿Qué deben fortalecer para que la empresa no tenga problemas? R// La tolerancia, el respeto, la cooperación, generosidad, y la consideración.

¿Qué nos enseñan las relaciones humanas en las empresas? R// El Comportamiento humano, y la humildad.

¿Cuáles son las reglas de etiqueta? R// Presentación, Saludo, Asuntos personales, lealtad, confianza, paciencia, aspecto humano, adecuado de los nombres y títulos.

¿Qué es un recepcionista? R// Es el agente de relaciones públicas más importantes en una oficina.

¿Qué es la ética? R// Es la rama de la filosofía que se encarga de estudiar lo que es moral.

¿Cuáles son los otros tipos de Ética? R// Ética Social, ética profesional, ética individual.

¿Cuáles son los valores éticos? R// Integridad, confianza, diálogo, transparencia, dignidad, legalidad, compromiso cívico, responsabilidad.

¿Cuáles son los modelos éticos? R// Utilitarista, Derechos morales, Justicia y la regla de oro.

¿Cuáles son las comunicaciones telefónicas? R// La etiqueta por teléfono, cualidades de la voz, Actitudes, Cortesía telefónica,

¿Qué es la entrevista? R// Es un intercambio de información que se efectúa cara a cara.