CARTA DE AVERIGUACION

Estimado señor juan Carlos Orellana gerente de librería las marías ubicado en 4ta avenida litificación las conchitas, deseándole éxito en sus labores diarias,

El motivo de la presente es para hacerle saber que el pedido que realice el 28 de julio no ha llegado a mi librería las marías, el cual es de suma importancia para surtirles a mis clientes.

Atentamente

Propietario

Juan Carlos Orellana

Carta de aclaración

Ferretería

3 de agosto de 2021

Señor

Otto Marroquín

Jefe de compras

Reciba un cordial saludo, deseándole éxito en sus labores diarias, lamentamos el descuido involuntario ocurrido de nuestro envió el motivo por el cual su pedido no fue tomado en cuenta en el área de despacho debido a una muy mala información al vendedor, fecha 28 de julio de este año.

Hemos llamado la atención al encargado y le estaremos enviando su pedido correspondiente el día 8 de agosto de este año.

Atentamente

Fidelito Vargas

Gerente de ventas

Carta de disculpa

5ta avenida 8-12 zona 10

Guatemala

Guatemala, 3 de agosto de 2021

Señor

Joel castillo

Jefe de compras

Me preocupa haber recibido su carta la fecha 24 de julio en la cual solicita información por el retraso del pedido de fecha 15 de julio, La demora se debió que el envió debe cumplir con la obligación luego y llegar la fecha del pedido

Lamentamos haber causado este tipo de molestia, y esperemos atenderle con rapidez en sus próximos pedidos a su librería.

Atentamente

Estuardo Simmons

Gerente de ventas

Carta de remisión

Farmacia Belém

1 calle 8-09 zona 12

Coatepeque

Coatepeque 04 de agosto de 2021

Señorita

Alicia campos fuentes

Gerente general

Estimada señorita Alicia campos

Con la fecha 01 de agosto realizaremos el envió de nuestras mercaderías, las que deberían llegar a su destino dentro de 2 días, agradeceremos su preferencia.

Atentamente

José López

Gerente

