

# Questionario

03/09/2021  
4to admón

1. Que es motivación? motivar a los clientes para animados a comprar un producto.
2. Escríban 3 pasos para motivar al cliente? Bonificaciones  
Descansos  
Pago puntual.
3. Porque es importante la comunicación telefónica? Existen ciertas importancias y sobre todo actitudes para recibir o hacer llamadas.
4. Utilidad de la empresa? Una empresa grande con un buen servicio y lo cual recomendada.
5. Manejo de correspondencia? se envia información preparar documentos.
6. Que solicitan los clientes para ser motivados? Confianza  
Derecho de usar las comunicaciones
7. Otro tipo de motivación? Las recompensas financieras.



Vessica R. H

- 8 Que son incentivos o producen una actitud basada en un estemulo
- 9 Necesidades primarias o se refiere al proceso biologico de la vida
- 10 Necesidades primarias o proceso biologico de la vida
- 11 Necesidades del ego personal o estimacion, confianza independencia.
- 12 Necesidades sociales o es sentirte parte del grupo. ser aceptado
- 13 Desarrollo humano o Elementos importantes para Tener exitos en los negocios
- 14 Principios, valores y tradiciones o tener exitos como persona y como empresario.
- 15 Enfoque estrategico Disciplinado o Establecemos un enfoque y nos mantenemo en el
- 16 Competencias o conoce y aplica las relaciones humanas que deben existir.



Jessica H.R.

- 17 Humildad: el empresario ha comprendido que depende desde el más humilde subordinado
- 18 Relaciones con los compañeros: para tener buenas Relaciones con los compañeros debe precuar poner en practica las Reglas.
- 19 Ética Organizacional: es la rama de la filosofía que se encarga de estudiar lo que moral en otros países
- 20 Ética Social: Costumbres, practicas normas y valores
- 21 Justicia: suzga las decisiones y comportamiento
- 22 Derecho Moral: esquema que suzga decisiones
- 23 Entrevista: intercambio de información que se efectua

24

25