

IPRAM

Tania Gómez

Sonia Escobar

4to Admon

Cuestionario

Mercadotecnia

2021

Coatepeque Quetzaltenango

Cuestionario.

① ¿Cómo es la entrega de los productos?
Tiene que satisfacer la necesidad del cliente.

② ¿Qué se necesita para poder cumplir con un trabajo?

Responsabilidad, entrega, amor, mente positiva, saber escuchar, no sentirse superior a alguien.

③ ¿Cómo debemos de reaccionar en una entrevista?

Señ sinceros con el entrevistador y no podernos nerviosos.

④ ¿Elementos de consulta los puntos más importantes?

Concepto Personalizado
Asesoría Personal
Consejo general.

⑤ ¿Qué es la hospitalidad?

Se decide así al trato que se merece el cliente.

⑥ ¿Qué es la facturación?

Para hacer constancia en que se gastó cada centavo.

④ ¿Cómo debe tratarse al cliente?

Los clientes se merecen el mejor servicio y los mejores productos.

⑧ ¿Qué se necesita en una entrevista?

Ir bien arreglados, ser amable, respetuoso y solidario.

⑩ ¿Qué busca el cliente al comprar algo?

Que el producto si ya haya satisfecho su necesidad.

⑪ ¿Cómo podemos ganarnos a los clientes?

Haciéndole algún reconocimiento por su compra o haciéndolo rebajas.

⑫ ¿Es necesario hacer alguna factura?

Si, lo es por que así sabemos en que nos gastamos nuestro dinero y cuanto vale un producto.

⑬ ¿Qué debemos ver al comprar algo?

El precio si es considerable, si es de los mejores productos.

14) ¿Qué es servicio?

Es cuando debemos de servir lo mejor posible al cliente.

15) ¿Significado de Clientes?

Personas que hacen generar ingresos en una empresa.

16) ¿Como defino a los trabajadores?

Son aquellos que hacen real un producto, o empresa.

17) ¿Cual es el trabajo de un encargado?

Verificar que todo esté bien, supervisar si los trabajadores cumplen con su debido trabajo.

18) ¿El encargado aparte de dar ordenes cual es su otro oficio?

Trabajar como los demás y hacerse responsable y si algo va mal.

19) ¿Es importante la higiene en un trabajador?

¡Claro que si! Ya que eso habla bien de la empresa.

20) ¿Es importante que la empresa tenga un buen nombre?

La empresa no solo se reconoce por esto si no que tambien es por la clase de producto entregado.

21) Mencione una frase que es utilizada por los trabajadores?

¡Pruebalo y verá que no se arrepentirá!

22) ¿Aparte de la higiene que más ven los encargados?

El conocimiento ya que eso es muy importante.

23) ¿Como trabajador o encargado es importante saber?

Reconocer nuestros errores.

24) ¿Como podemos llegar a lograr nuestros objetivos?

Siendo humildes y sencillos.

¿Algo importante?

Sea siempre responsable, humilde sencillo, respetuoso, solidario.