

Fecha de presentación de la queja 05/07/2014

Nombre del consumidor o usuario: Una gasolinera

Dirección: Coatepeque, Quetzaltenango Tels.:

Documento que acredita la queja: Libro de quejas

### ***Queja***

*Mi familia organizo un viaje para La Ciudad Capital, Cuando se acabó la gasolina de la camioneta así que mi papa paso a una gasolinera, él había pedido Q100.00 para llenar un poco el tanque, Todo normal cuando miramos que se había pasado de gasolina, La camioneta estaba llena literalmente pero es porque él le había puesto más de lo acordado, Terminamos gastando Q200.00 en gasolina que según el trabajador había escuchado Q200.00, no podíamos hacer nada, pero mi papá se enfadó así que le pidió el libro de quejas para reportar lo sucedido.*

### ***Solución***

*Mi papá algo molesto decidió pagar los Q200.00*

***Andrea Sandoval de Iro básico***