

Una herramienta estadística promovida por Dr Ishikawa

Diagrama de causa-efecto: también conocido como espina de pescado por su estructura. Es un gráfico que identifica el problema central y luego enumera cada una de las causas que explica dicho efecto, las cuales las causas se pueden describir con mayor detalle formado subcausas.

Se utiliza para identificar las posibles causas de un problema específico. La naturaleza gráfica de Diagrama permite que los grupos organicen grandes cantidades de información sobre el problema y determinar exactamente las posibles causas. Finalmente, aumenta la posibilidad de identificar causas principales.

