

"Preguntas"

- 1) ¿Qué es la motivación laboral?
Es una herramienta útil para aumentar el desempeño de los empleados.
- 2) ¿En una empresa quién sería el propósito para motivar? Al trabajador para que mejore la calidad de su trabajo.
- 3) ¿Qué son las necesidades primas?
Se refiere al proceso biológico de la vida y son un imperativo del funcionamiento del organismo.
- 4) ¿Qué son las necesidades del ego personal?
Es la propia estimación, confianza, independencia, conocimiento, etc.
- 5) ¿Qué son las necesidades del ego proyectadas?
Son las relativas a la reputación, apreciación etc.

6) ¿Qué son las necesidades sociales?
Es sentirse parte del grupo, asociarse,
ser aceptado por los compañeros.

7) ¿Qué son los incentivos?
Producen una actitud basada en un estímulo.

8) ¿Qué son los monetarios?
Las necesidades primarias se satisfacen
con los incentivos monetarios.

9) ¿Qué es la seguridad?
Los incentivos para satisfacer las necesidades del personal y lograr una motivación.

10) ¿Qué es el reconocimiento?
Debe darse en la empresa para
satisfacer las necesidades del ego
proyectadas.

11) ¿Qué son los grupos informales?
Al quedar satisfechas las necesidades primarias y del ego, surgen
los de tipo social.

12) ¿Es la que se usa para las mejoras prácticas del grupo y se llama?
Implementación y decisión formal de competitividad.

13) ¿Qué se necesita tener para tener éxito como persona y como empresario?
Principios, valores y tradiciones.

14) ¿A qué se le llama visión a largo plazo? Cuando las personas tienen en claro hacia donde van y que es lo que quieren lograr.

15) ¿Relaciones humanas es una?
Son las encargadas de crear y mantener entre los individuos relaciones cordiales y vínculos amistosos.

16) ¿Qué son las reglas de etiqueta?
Son un conjunto de costumbres que nos permiten desenvolvernó.

17) ¿Mejoramiento de personalidad es la que? Mejora la personalidad del trabajador.

18) ¿Qué es un recepcionista? Es la gente de las relaciones públicas más importantes en una oficina.

19) ¿Qué es la ética organizacional? Es la rama de la filosofía que se encarga de estudiar lo que es moral.

20) ¿Qué es la ética social? Son las normas y valores que la sociedad utilizan para interactuar entre ellas.

21) ¿Qué es la ética profesional? Reglas y valores morales que un grupo de personas realiza.

22) ¿Qué es la ética individual? Son estándares personales y morales que una persona utiliza.

23) ¿Cuál es la regla de oro? Trata a los demás como quieras que te traten.

24) ¿Qué es la entrevista?
Es un intercambio de información
que se afecta cara a cara.

25) ¿Cuál es el rol del Supervisor?
Interactuar entre su departamento
y otras organizaciones.