

Nombre: Evans Ernesto Lang barrios

Grado: 4to administracion de
Empresas

Tarea: 1

Seccion: A

Catedratica: Mayte Escobar

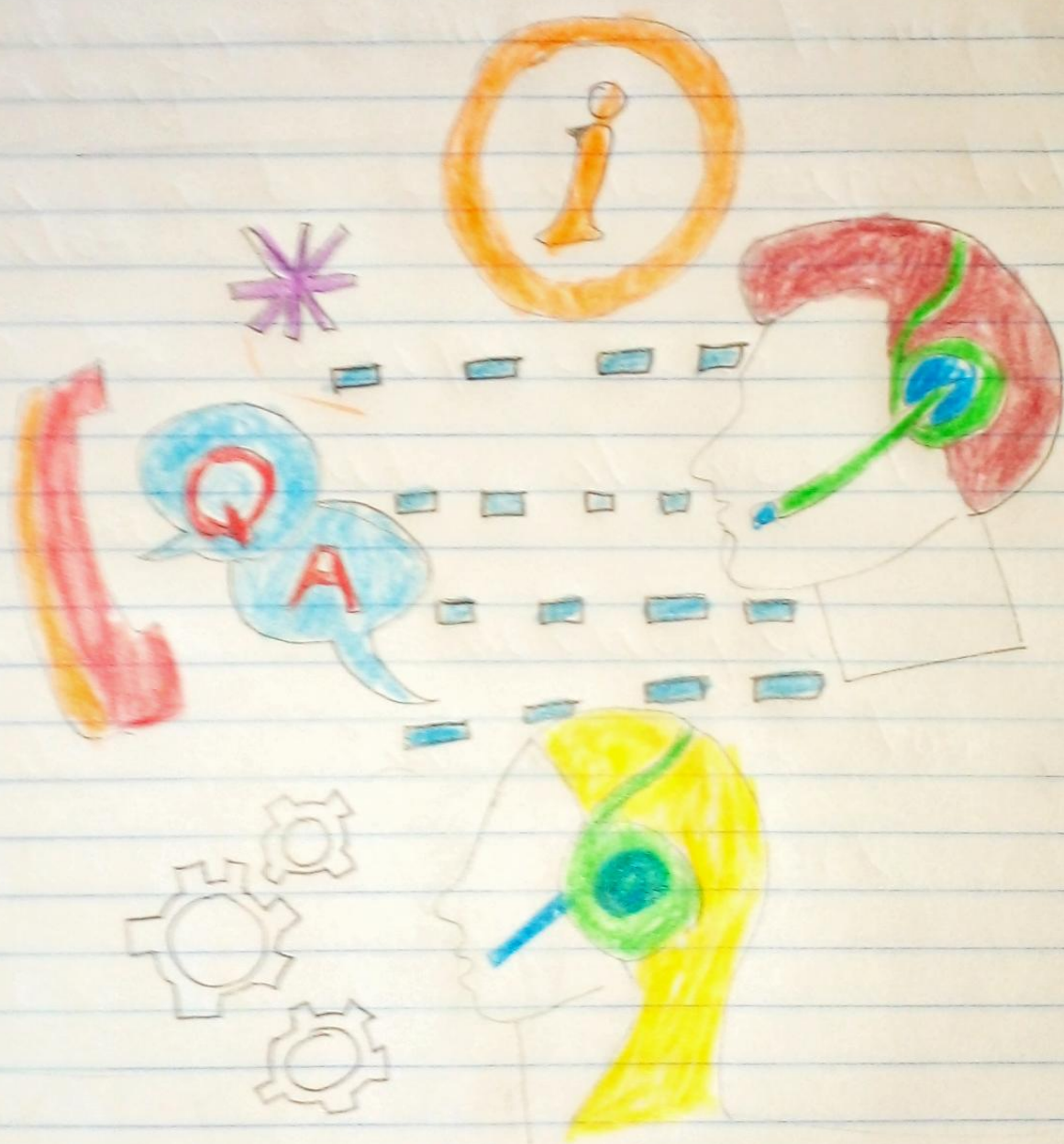
Curso: Mercaderes

Instituto Privado: Rafael Arevalo
Martinez

Siclo escolar: 2021

Lista de pasos sobre la entrega de servicio, Tarea No. 1.

1. Dar un trato cortés y profesional
2. Entrega siempre a tiempo el trabajo
3. Da a tu cliente expectativas reales
4. No te desaparezcas
5. Sé diligente al resolver observaciones
6. Aprende a manejar
7. Dale seguimiento a tus clientes
8. tener transparencia
9. Accesibilidad
10. Tener eficiencia



Criterio

Personal

esto son o es una lista para sobre los pasos para entregar un servicio a los clientes, en algunos casos se les pide numero telefonico o nombre y la dirección de su vivienda por que es posible que el personal del servicio expres pueda estar desorientada.