

Nombre: Evans Lang,
Ernesto Davalos

Grado: 4to periodo de administración
de empresas

sección: "A"

Curso: Mecanotécnica

Maestra: Mayte Escobar

Tarea: No # 5

Instituto: Rafael Angel Martinez
Ipram

Ciclo Escolar: 2,021



MEVADOTISIA

Estrategia de la atención al cliente.

Hoy en día nuestros clientes son más demandantes, por lo que al alcance de la mano tenemos herramientas como las redes sociales donde pueden hacerse escuchar y compartir buenos o malos comentarios de la última experiencia que tuvo con tu marca.

1. Aprovecha la tecnología
2. Busca siempre crear conexión con el cliente
3. Reduce tiempos de espera
4. Haz uso de tus redes sociales
5. Trasciende innovando
6. Apóyate en tus empleados
7. La propuesta de valor
8. cliente y necesidades
9. competidores
10. socios
11. Recursos y competencias.

Criterio personal.

que los clientes son
mas exigentes o talves
no exigentes si no mas
demandantes, pero tienen
herramientas al alcance y
pueden q quievan hacerse
escochar.