

Nombre: Ernan Ernesto Long
Garcia

Grado: 4to admon de empres

Sección: A

Maestra: Mayte escolar

Instituto: Rafael Avelar
Martínez

Curso: Merca dote cuia

Tarea: 7

Ciclo Escolar: 2,021

Questionario # 3.

1. ¿A que se refiere el tercer componente? Se refiere a los procesos que se refieren y que se utilizan tanto el producto básico como cada uno de los servicios.
2. ¿Con cuantos servicio complementarios son? Los servicios complementarios de facilitación, Los servicios complementarios de mejora.
3. ¿A que ayuda la estrategia de posicionamiento de mercado de una empresa? Ayudan a determinar cuales servicios deben incluirse.
4. ¿Cuales son los pasos de estrategia? presentar producto, entrega a tiempo, vehículo, licencia, conductor.
5. ¿Cuales son las estrategias de atención al cliente? ofrece tu ayuda de forma activa hablar el idioma del cliente.
6. ¿Que es el proceso de entrega? Se refiere a los procesos que se utilizan para entregar productos.

7. ¿Que es la informacion? es cuando las empresas la aseguran de proporcionar bien las indicaciones
8. ¿Que es la toma de pedidos? es la solicitud de los pedidos
9. ¿Cuales son las solicitudes? membresia, servicio por escrito
10. ¿Que es la Hospitalidad? son los servicios que se reflejan el placer al recibir clientes.
11. ¿Que es el cuidado? son los cuidados del producto o local
12. ¿Que es la Plv de servicio? Es la complementacion de todos los servicios.
13. ¿Que son las lineas de producto? son organizaciones de servicio
14. ¿Que son los marcos de hoteles? son estrategias del multinacional
15. ¿Cuales son las marcas hotel? Marriott, Hyatt, Menor.

16. ¿Que es el servicio para computadora? Es cuando ofrece un programa completo de apoyo.
17. ¿Que es la Facturación? Es el elemento común que casi todos los servicios utilizan.
18. ¿Que es el auto servicio? Transmisión electrónica, servicio en el vehículo.
19. ¿Que es el pago intermedio? Entrega de efectivo, entrega del cheque, vencimientos de cupones.
20. ¿Que es el pago? Es la factura la cual el cliente es obligado a pagar.
21. ¿Que son las consultas? Son los servicios complementarios.
22. ¿Cuales son los ingresos de pedidos? Pedidos electrónicos llamado de solicitud.
23. ¿Que es la reservación y registro? Son los ancilos, alquileres, citas.