

3er

M

ER

CA



Bloque

IPRAM

Tania Gómez

Sonia Escobar

4to

Admon

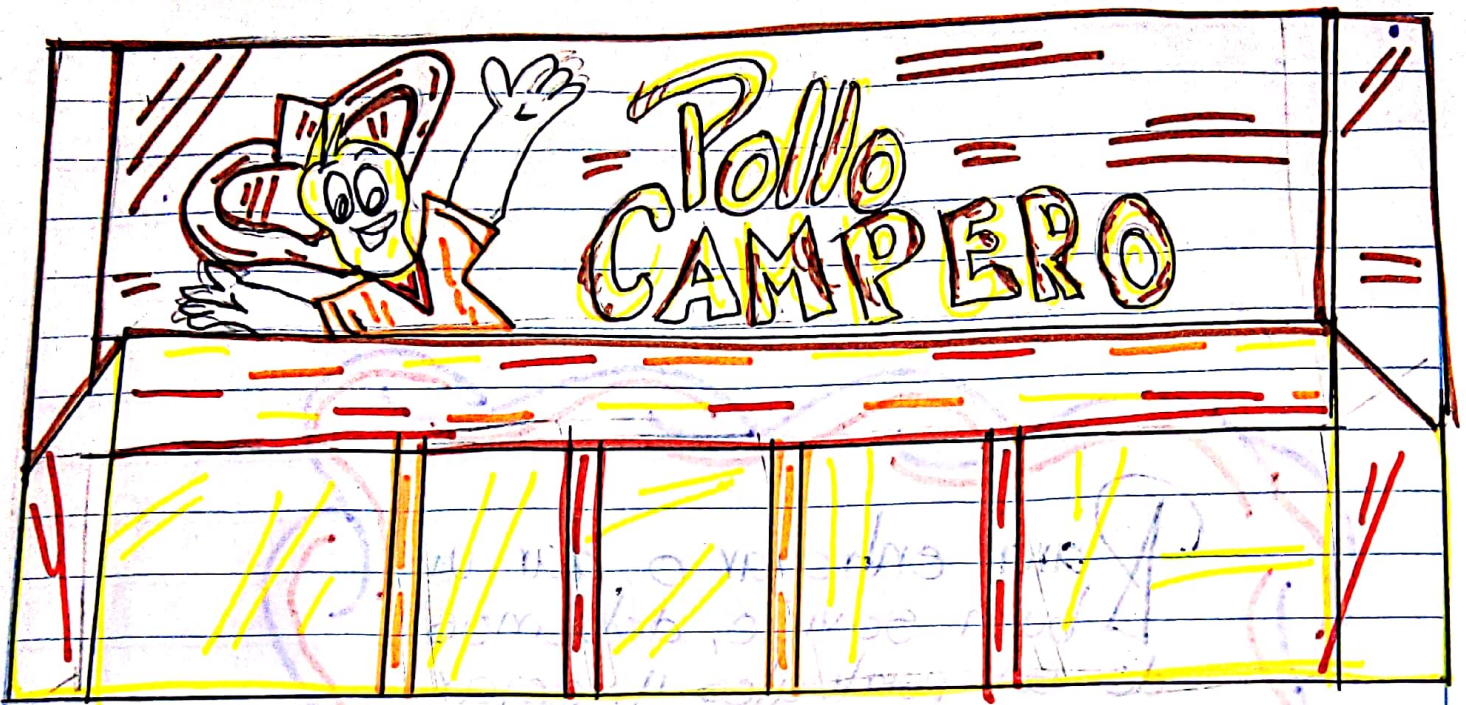
Entrega De Productos

Mercadotecnia

Tarea #1

2021 Coatepeque Quetzaltenango

Para entregar o dar un
buen servicio, debemos
de ser puntuales y dejar
satisfecho al cliente con
el producto para ganarnos
su confianza y su lealtad
hacia la empresa...



Servicio De Entrega

- Contratar al trabajador
- Tener los datos de la entrega del servicio
- Ser accesibles al cliente
- Estar bien informados sobre la entrega
- Actuar con cortesía y amabilidad
- Tener habilidades de escucha y paciencia
- Voluntad de resolver los problemas o quejas de los clientes.

Es muy importante que el cliente quede satisfecho con el servicio y el producto para que busquen nuevamente a la empresa y el producto.

