

IPRAM

Tania Maricela Gómez

Sonia Mayte Escobar

4to Admon

Mercadotecnia

Estrategia

Tarea # 5

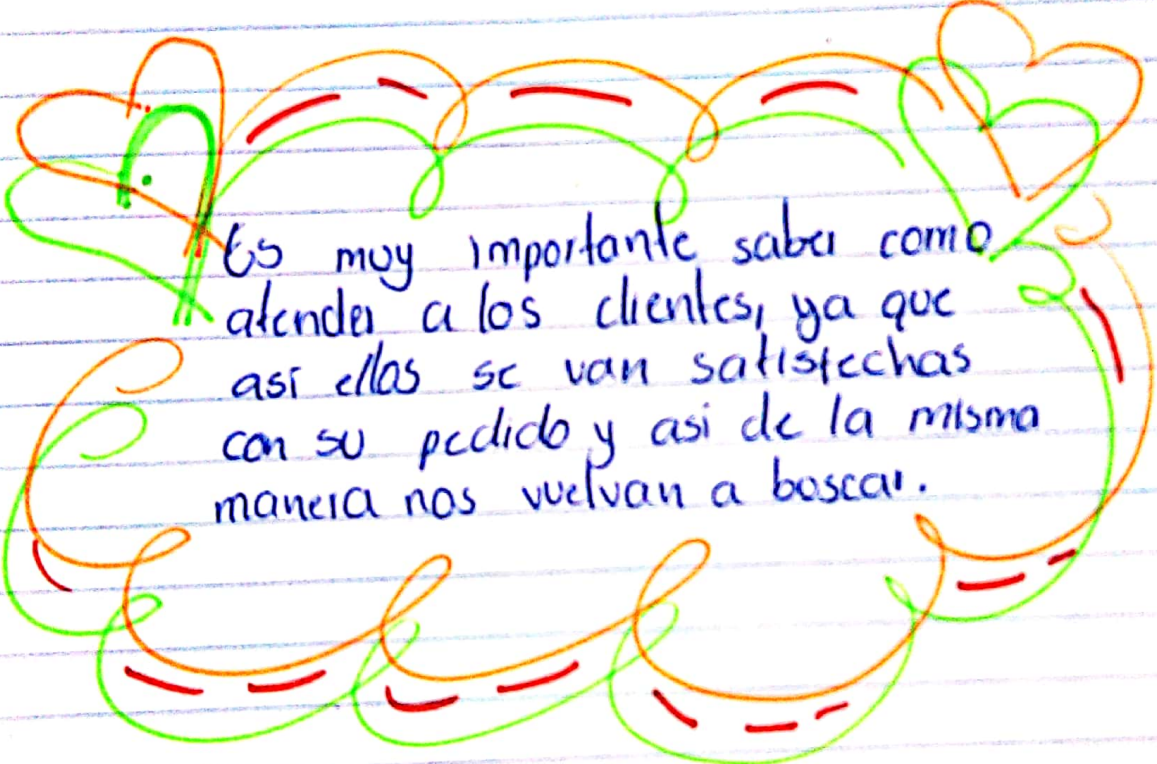
2021 Coatepeque Quetzaltenango

Estrategia de Atención al Cliente

La estrategia para entregar un buen servicio es muy importante ya que con eso satisfacemos la necesidad del cliente y así podemos ganar más clientes y mucho más ingresos.

Estrategia De Atención Al Cliente

- Servirlo bien
- Tratar de complacerlo en lo que pide.
- Ser Amable
- Cortés
- Tratar a cada cliente como se merece
- Mostrarle interés en su compra
- Animarlo a que compre.
- Darle siempre descuentos
- Mostrarles ofertas
- Regalarles algo en fechas importantes para la empresa.



Es muy importante saber como
atender a los clientes, ya que
asi ellos se van satisfechas
con su pedido y asi de la misma
manera nos vuelvan a buscar.