

@

Digital



Mercado Tecnológico



Bloque



Procesos	
Proceso de recepción de solicitudes de servicio	Proceso de recepción de solicitudes de servicio
Proceso de asignación de recursos	Proceso de asignación de recursos
Proceso de ejecución de tareas	Proceso de ejecución de tareas
Proceso de monitoreo de actividades	Proceso de monitoreo de actividades
Proceso de generación de reportes	Proceso de generación de reportes
Proceso de actualización de datos	Proceso de actualización de datos
Proceso de mantenimiento de equipos	Proceso de mantenimiento de equipos
Proceso de capacitación de personal	Proceso de capacitación de personal
Proceso de gestión de riesgos	Proceso de gestión de riesgos
Proceso de cumplimiento de normativas	Proceso de cumplimiento de normativas
Proceso de mejora continua	Proceso de mejora continua

¿Cual es el receptor directo del servicio?

¿Cual es la naturaleza de la acción de servicio?

acciones tangibles

acciones tangibles

Personas
Proceso hacia las personas
Servicios dirigidos
Transporte del pasajero
Salud
Hospedaje
Salones de belleza
Terapia física
Gimnasio
Restaurantes
Peluquería
Servicios financieros

Posesiones
Proceso hacia las posesiones
servicio dirigidos: Física
Transporte de carga
mantenimiento
bodegas
limpieza
Distribución al detalle
lavandería
Sardinera
eliminación de
Reciclaje

acciones intangibles

Proceso dirigido a la mente de las personas
Publicidad
Publicas
Arte - Televisión
por cable
consultoria empresarial
educación
Religión
Buzón de voz
Psico terapia
concierto musical

Proceso de información
servicio dirigido
contabilidad
servicios bancarios
procesamiento de datos
Transmisión de datos
Seguros
servicios legales
Programación
Investigación
Inversión en valores
consultoría de
Software.

IPRAM.

~~Nombres~~

~~Yessica Sofía
Rodríguez Hernández~~

~~Coledadicas~~

~~Mayra Escobedo~~

~~Cursos~~

~~Administración~~

~~Grados~~

~~Alta administración~~

~~Temas~~

~~acciones Tangibles Intangibles~~

~~Fecha de entrega:~~

30/04/2021

Presentación.

Tangibles son los bienes que pueden ser fabricados y entregados, los intangibles son los que no tienen identidad física.

Tangibles
Intangibles.

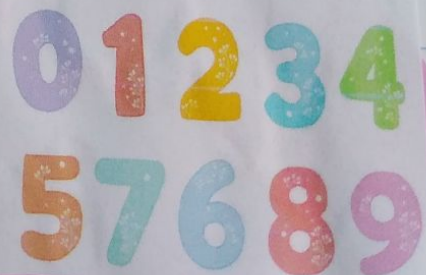
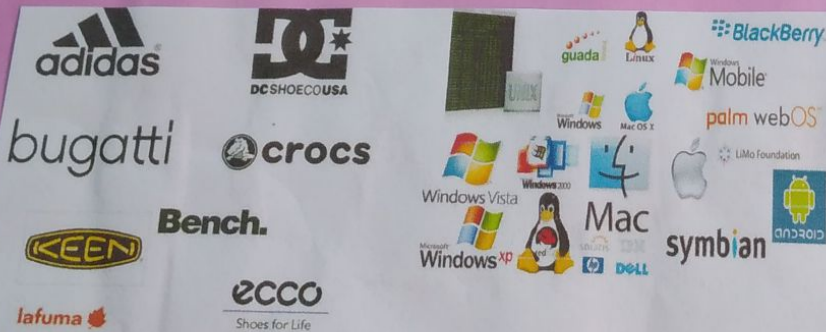
Tangible.

Cargador Mesa Lavandería Piedra
 Dinero Limpieza Arboles
 Lápiz Peluquería
 Salón de belleza Torrono
 Hogas
 Piscina
 Metales
 Cuaderno
 Viaductos
 Sardinería



Intangible.

Seguro marcas Licencias Derecho de
 modico pagina web Antoligencia autor
 Software musica nubes el patentes
 de Un sueño pensamiento
 Derechos propiedad secretos de comercio
 Otro Datos publicidad visa Señal
 números Tango Danzas valores grafos
 conocimiento Tango Danzas valores grafos
 del saber hacer capacidades habilidades
 Tecnología Información



Comentario Personal

la mayoría de las cosas se pueden tocar
y otras no, al realizar este trabajo
nos damos cuenta de lo que podemos
tocar y las que no se pueden.