

IPRAM

Nombre:

Angeles Marleny Pérez Roldes

Maestra:

Mayte Escobar

Materia:

Mercadotecnia

Grado:

5to.

Perito en Adminis...
de Empresas.

Tabla 7.1

Angeles
Pérez 6

Industria

Niveles

Hospedaje

Clasificación
con estrellas o
diamantes

Arquitectura, vista,
tamaño de las
habitaciones y
decoraciones y
acti. de los emp.

Aerolínea

Clases (intercont.):
primera, ejecutiva,
económica, premium

Nivel de asiento
(distancia entre
las filas) am-
plitud del asi-
ento y posibili-
dad

Renta de
Automoviles

clase de
Vehiculos⁶

Con base en
el tamaño
del Vehículo (del
Subcompacto al
grande).

Soporte de
Hardware y
Software

Niveles
de
Soporte

Horarios y días
de servicios,
rapidez de respues