

Nombre. Fernando David
Pivaral Serrano.

IPRAM

Grado
4 Administración

Maestra

Mayte Escobar.

Materia:

Administración

2021

Relaciones Humanas y el Supervisor de la Oficina.

El supervisor debe interactuar entre su departamento y otras organizaciones o también entre la organización y su ambiente.

Para ello, utiliza recursos humanos, recursos económicos, recursos financieros los cuales determinan la eficacia y la eficiencia de la organización en el presente y el futuro.

Los Conocimientos Básicos que debe

Tener un supervisor Son:

Conocimiento del trabajo

Conocimiento de sus responsabilidades.

Habilidad para instruir

Habilidad para mejorar métodos

Habilidades para dirigir

Habilidades de un Supervisor

- Trabajo en equipo
- Dirección
- Competencia técnica
- Comunicación efectiva
- Honestidad
- Liderazgo
- Manejo de conflictos.
- Reclutar y seleccionar
- Enseñar a realizar una tarea.