

Adopo Naydelin Luna 4to juridico

Resumen Semana 20.

UTO. Jurídico.
NAYDELIN LONA

Analisis Y Mejoramiento De una Oficina Organización.

Es el estudio de una Organización de una Empresa.

Tambien el estudio Puede Cobrir la totalidad de la empresa. Uno o varios departamentos.

Como detectar un Problema.

Estrategia Empresarial es la tecnica PDS determinante en la Organización actual Para enfocar los Problemas tomando en Cuenta las necesidades de la empresa y los Clientes.

Tiene la ventaja de Captar los Problemas que los Clientes experimentan.



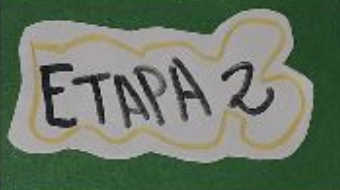
ETAPA 1

Diseñar el
Estudio

Entrevistar a
Personas clave
de la
Compañía

Entrevistar a
Clientes, Personas
con poder de
decisión y
asesores

Enumerar Problemas
y formular un
Cuestionario.



ETAPA 2

Distribuir lista de
Problemas entre
Usuarios frecuentes
Clientes ocasionales
y clientes perdidos

Procesamiento
informático de
Respuestas.

Análisis de
Respuestas

Informes